

Практическая работа № 8

Педагогические конфликты: причины и методы разрешения

Цель. Анализ видов педагогических конфликтов, особенностей педагогического общения. Решение ситуативных психолого-педагогических задач.

Материально-техническое и дидактическое обеспечение занятия. ПК с доступом к глобальной сети для каждого студента и педагога, проектор (телевизор, экран) для коллективной работы, мобильное устройство у каждого студента, инструкция для выполнения практической работы.

Порядок работы и задания для выполнения. Работа выполняется индивидуально, в т.ч. по варианту. Варианты представлены в заданиях. Номером варианта является номер по порядку студента в списке. Отчет по работе выполняется индивидуально каждым студентом. Поощряется фронтальное обсуждение возникающих вопросов.

При выполнении работы должен использоваться комплекс знаний и умений, полученных не только по курсу «Педагогическая психология», но и по дисциплине «Психология», которая изучалась на I-м курсе. Напоминаем, что электронный ресурс по дисциплине «Психология» доступен на сайте БГУИР, а учебно-методический комплекс – в репозитории БГУИР (режим доступа: <https://libelddoc.bsuir.by>).

Задание 1. Педагогические конфликты и конфликтные ситуации.

Выразите свое согласие или несогласие с высказываниями ученых о конфликтах, соотнося их с конфликтными педагогическими ситуациями и поведением в них педагога. Обоснуйте свое мнение.

Задание выполняется по вариантам, указанным в таблице П8.1. Номер варианта соответствует номеру студента по списку. Эта же таблица представляет собой форму представления задания в отчете.

Таблица П8.1 – Варианты задания 1 и форма для отчета.

Номер варианта	Высказывание	Ответ	Обоснование мнения
1, 10, 19, 28	Конфликтная ситуация, как правило, бывает педагогически целесообразна и выступает как активное средство воспитательного воздействия (Л. С. Выготский)		
2, 11, 20, 29	Самый сильный тот, у кого есть силу управлять самим собой (Сенека)		
3, 12, 21, 30	Конфликт любой всегда уладит мудрец, владеющий собой (Г. Александров)		
4, 13, 22	Наказания, назначаемые в припадке гнева, не достигают цели (И. Кант)		
5, 14, 23	Безумен тот, кто, не умея управлять собой, хочет управлять другими (П. Сир)		
6, 15, 24	Погасить конфликт труднее всего пеной изо рта (Г. Александров)		

Номер варианта	Высказывание	Ответ	Обоснование мнения
7, 16, 25	Конфликт – ДТП при столкновении интересов (Г. Оболенская)		
8, 17, 26	Конфликтные ситуации неизбежны, но умный ищет выход из них, а дурак – вход (В. Губарев)		
9, 18, 27	Если есть готовность к конфликту, повод для конфликта найдется всегда (И. Шевелев)		

Задание 2. Альтернативы поведения педагога в конфликтных ситуациях.

Проанализировав альтернативные варианты поведения педагогов в педагогической ситуации, определите применяемые им стратегии выхода их конфликтных, указав в них реакции педагога, являющиеся непродуктивными.

Задание выполняется по вариантам, указанным в таблице П8.2. Номер варианта соответствует номеру студент по списку.

Таблица П8.2 – Варианты задания 2

Номер варианта задания	Ситуации и варианты поведения педагога в них
1, 8, 15, 22, 29	<p>Звонок на урок. Учитель входит в класс и наблюдает следующую картину: по классу летает воробей, а ученики стараются его поймать.</p> <p>Учитель успокаивает ребят, говорит им: «Ну что же вы, хозяева, так к гостю относитесь? Покормить его надо». Находится хлеб и вода. Ребята успокаиваются, воробей тоже. Изредка он совершает перелеты по классу. Ученики, конечно, не теряют его из поля зрения. Но урок идет как обычно.</p> <p>Следующий урок был сорван. Другой учитель, увидев в классе необычного гостя, стал требовать от учащихся признания, кто это сделал, возмущаться их поведением, ушел с крока и доложил директору о вопиющей ситуации.</p>
2, 9, 16, 23, 30	<p>Учащийся систематически не выполняет домашние задания, учится плохо. При выставлении педагогом неудовлетворительной отметки в дневник он обычно заявляет: «Ну и ставьте!». Как-то при очередном опросе учащийся опять ответил плохо.</p> <p>Педагог предложил учащемуся открыть дневник и сказал: «Поставь в дневник себе отметку за ответ». Ученик был доволен. Учащиеся оживились. Стали подсказывать, что ставить. Наконец, после долгого размышления, ученик сам поставил себе неудовлетворительную отметку (2 балла). Учитель расписался в дневнике. После этого ученик стал успевать по предмету.</p>
3, 10, 17, 24	<p>Учительница, придя на урок, увидела, что один ученик (VI класс) сидит под партой.</p> <p>Она «не заметила» этого и стала спокойно вести урок. Когда ученику надоело там сидеть, и он вылез, она «удивилась», почему это он там оказался, и сказала, что, если ему так нравится, пусть сидит под партой до конца занятия.</p>
4, 11, 18, 25	<p>В начале учебного года с двери X класса несколько раз была сорвана табличка с названием класса. Выяснение в классе не дало результатов. Подозрение падало на одного «трудного» ученика Т., но прямых улик не было.</p> <p>Т. был приглашен к директору, и тот дал ученику ответственное поручение: изготовить табличку, укрепить ее и проследить за сохранностью.</p>
5, 12, 19, 26	<p>Класс писал контрольную работу по математике. Получив тетрадь и увидев, что учитель поставил неудовлетворительную отметку (2 балла), ученик при всех разорвал тетрадь.</p>

Номер варианта задания	Ситуации и варианты поведения педагога в них
	Учитель некоторое время продолжал вести урок спокойно. Затем, как бы вспомнив случай их своей жизни, рассказал, как он, будучи учеником, однажды получил «2», как ему стало обидно, было желание разорвать тетрадь, но он взял себя в руки и не сделал этого. Затем хорошо подготовился, и следующую контрольную работу написал на хорошую отметку. Учитель сказал о том, как важно сдерживать свой гнев, к чему приводит несдержанность.
6, 13, 20, 27	<p>В VI классе урок вместо заболевшей коллеги пришла провести молодая учительница. Учащиеся встретили ее стоя, но когда учительница предложила сесть, ни один из 30 учащихся не пошевелился, каждый как бы застыл в своей позе. Создалась неприятная ситуация, грозившая сорвать урок.</p> <p>Учительница взяла себя в руки, внимательно посмотрела на учащихся и сказала: «Хорошо, продолжим урок стоя». Вызвала двух учеников к доске, затем стала объяснять материал. Это было для учащихся неожиданностью, они ждали другой реакции. Через некоторое время они попросили разрешения сесть. На этом инцидент был исчерпан.</p>
7, 14, 21. 28	Придя на урок в VIII-й класс, учитель истории заметил, что карта висит вверх ногами. На обращая внимания на учеников, учитель сказал дежурному, что, по-видимому, тот второпях повесил карту неверно и что такое может случиться, если быть невнимательным. После этого попросил поправить.

Стратегии поведения в конфликтных ситуациях следующие:

- а) сохранение спокойствия, задержка реакции (педагог делает вид, что он как будто не замечает нарушителя, хотя дает понять, что хорошо видит его действия),
- б) перевод реакции (выполнение педагогом повседневных действий на уроке несмотря на чрезвычайную обстановку),
- в) рационализация ситуации (применение юмора в конфликтной ситуации, ориентация педагогом на принцип: все, что стало смешным в глазах окружающих, теряет силу воздействия и перестает быть опасным),
- г) парадоксальная реакция (выражение педагогом благодарности нарушителю в ироничной форме и выстраивание ситуации в свою пользу).

Задание 3. Технология эффективного общения и рационального поведения в конфликте.

Предложите технологию эффективного общения и рационального поведения в конфликте в приведенных в задании педагогических ситуациях. Какую позицию должен занять педагог:

- а) позицию авторитарного вмешательства в конфликт (педагог, будучи убежден, что конфликт – это всегда плохо и что с ним надо бороться, старается подавить его),
- б) позицию нейтралитета (педагог старается не замечать и не вмешиваться в столкновения, возникающие среди воспитанников),
- в) позицию избегания конфликта (педагог убежден, что конфликт – показатель его неудач в воспитательной работе с учащимися и возникает из-за незнания, как выйти из создавшейся ситуации),
- г) позицию целесообразного вмешательства в конфликт (педагог, опираясь на хорошее знание коллектива воспитанников, соответствующие знания и умения, анализирует

причины возникновения конфликта, принимает решение либо подавить его, либо дать возможность развиться до определенного предела).

Обоснуйте свое мнение.

Ситуация 3.1. Учителю, критикующему одну свою учащуюся, которая реагирует на это очень эмоционально, приходится каждый раз свертывать беседу и не доводить разговор до конца. Вот и сейчас, после его замечаний – она расплакалась. Как добиться, чтобы ситуация приобрела завершённый характер?

Ситуация 3.2. Во время открытого занятия учащийся «вышел из себя», не принимая по поводу своего очередного ответа замечаний педагога, который не мог позволить ему так себя вести, ведь он подрывает его авторитет. Что он предпримет?

Ситуация 3.3. Вслед за кратким выговором педагог сказал учащемуся несколько приятных слов. Наблюдая за учащимся, педагог заметил, что его лицо, поначалу несколько напряжённое, быстро повеселело. К тому же он начал весело шутить, рассказал историю, которая произошла у него в доме. В конце разговора педагог понял, что критика не была воспринята, но и как бы забыта. Вероятно, он услышал только приятную часть разговора. Что предпримет педагог?

Задание 4. Оптимальный стиль поведения в конфликтных ситуациях.

Определите, какой стиль поведения (сотрудничество, компромисс, избегание, приспособление, соперничество), на ваш взгляд, является наиболее оптимальным в конфликтной ситуации.

Задание выполняется по вариантам, представленным в таблице П8.3. Номер варианта соответствует номеру студента в списке. Форма представления задания в отчете также представлена в данной таблице.

Таблица П8.3. – Варианты задания 4 и форма представления задания в отчете

Номер варианта	Конфликтная ситуация	Оптимальный стиль поведения
1, 6, 11, 16, 21, 26	Учитель физкультуры принял в команду неподготовленного учащегося, не согласовав это с директором школы. Вскоре выясняется неспособность этого учащегося выполнять весь объем физической нагрузки. Педагог представляет директору докладную записку об этом. Директор тут же рвет данный документ.	
2, 7, 12, 17, 22, 27	При выставлении отметок за урок педагог не оценил одного из учащихся. Оснований для не оценивания не было. На вопрос учащегося педагог не смог объяснить причины, сказал только: «Это я тебя учу».	
3, 8, 13, 18, 23, 28	Директор сообщает учителю истории, что в следующем месяце отправляет его на курсы повышения квалификации, но тот отказывается, ссылаясь на то, что до пенсии ему осталось 1,5 года.	
4, 9, 14, 19, 24, 29	Учитель музыки предлагает ученику подготовить программу для выступления на конкурсе, но тот отказывается, мотивируя свой отказ тем, что эта работа предназначена только для высокоуспевающих школьников и добавляет при этом,	

Номер варианта	Конфликтная ситуация	Оптимальный стиль поведения
	что его в течении всего года учитель ни разу не оценил на высокие баллы «десять» или «девять».	
5, 10, 15, 20, 25, 30	На классном часу один из учеников в полусутоливой форме обратил внимание на нажим классного руководителя, который не смог что-либо сказать в ответ, но после этого случая стал действовать еще более жестко, особенно в отношении «шутника».	

Задание 5. Оптимальное межличностное взаимодействие.

Проведите транзактный анализ межличностного взаимодействия и оцените его конфликтность в педагогических ситуациях, приведенных ниже.

Транзактный анализ – это структурное описание взаимодействия в общении, предложенное американским психотерапевтом Эриком Берном. Словосочетание «транзактный анализ» дословно означает «анализ взаимодействий». В нем заложены две глубокие идеи: 1) мультипликативная природа общения; 2) разделение процесса общения на элементарные составляющие и анализ этих элементов взаимодействия.

Ситуация 5.1. Ученик спрашивает у учителя: «На каком основании Вы поставили мне низкую отметку на работу?» Учитель: «Давай разберемся». И, используя аргументы, разъясняет причину низкой отметки.

Ситуация 5.2. Директор школы спрашивает у учителя: «Как Вы думаете, что нужно сделать, чтобы исключить опоздания на занятия учителей – Ваших коллег?» Учитель: «У меня есть некоторые соображения по этому поводу».

Ситуация 5.3. Учитель обращается к старосте класса со словами упрека: «Ты не смог обеспечить своевременность выполнения поставленной задачи». Староста класса: «Меня отвлекли семейные обстоятельства».

Ситуация 5.4. Учитель после уроков обращается к ученику с просьбой остаться для составления срочного отчета об успеваемости класса, но тот отказывается, ссылаясь на усталость и на то, что учебный день уже закончился.

Задание 6. Конфликт и конфликтная ситуация.

Определите, с какого момента имеет место конфликтная ситуация, а с какого – конфликт. Какие ошибки были допущены учительницей черчения и остальными учителями-предметниками? Какие действия нужно было предпринять учительнице черчения, чтобы избежать конфликта? Установите вид и причины конфликта.

Урок шел как обычно. Учительница черчения приступила к объяснению. Вдруг она услышала позади себя отчетливый скрип. По выражению лица учащегося она сразу определила, что это сделал он – Сергей С., и, не задумываясь, строго сказала, чтобы он прекратил скрипеть, иначе удалит его с урока. Она и не подозревала, что провал ее урока начался, так как она поддавалась на провокацию (не смогла быстро проанализировать и оценить конфликтную ситуацию).

Учительница продолжила свое объяснение, но скрип все-равно возобновился. Тогда учительница подошла к Сергею С., взяла с парты его дневник и записала замечание. Поскольку замечание было записано, Сергей С. стал скрипеть еще громче, откровенно издеваясь над учителем. Еле сдерживаясь, учительница стала кричать, что удалит Сергея С. с урока.

Сергей С. не только не вышел из класса по требованию педагога, а еще больше продолжил препираться, тогда учительница хлопнула журналом и села за стол. Но это никак не подействовало на ни Сергея С., ни на класс. Прозвенел звонок, и со слезами на глазах учительница вошла в учительскую, где все учителя сочувствовали ей, слушая ее рассказ о сорванном уроке.

Следующий урок в этом классе был урок географии. Преподавала этот предмет учительница, которая была подругой молодой учительницы черчения и поэтому острее других переживала ее рассказ. Будучи во взвинченном состоянии, она, забыв поздороваться с детьми, стала на высоких тонах делать замечание Сергею С. про то, как надо стоять за партией. Он, как всегда, не смог смолчать, за что она начала его отчитывать и в конечном счете – выгнала из класса. Сергей С., ничего не поняв, вышел. Класс также ничего не понял и солидаризировался с Сергеем С., заняв негативную позицию по отношению к действиям учителя.

Следующий урок в этом классе был урок иностранного языка. Преподавала этот предмет классный руководитель. Вместо того, чтобы вести урок, она стала разбирать случай на уроке черчения.

Сергей С. не был трудным учеником, но в результате конфликта только с одним учителем у него были испорчены отношения с другими педагогами. После произошедшего Сергей С. возненавидел учительницу черчения.

Задание 7. Виды причин конфликтных ситуаций.

Заполните таблицу П8.4, отнеся причины конфликтных ситуаций к соответствующему виду (ситуация деятельности, ситуация посещения, ситуация отношений) и к группе (объективные, субъективные).

Таблица П8.4 – Форма выполнения задания 7.

Вид конфликтной ситуации	Причины	
	объективные	субъективные
1. Ситуация деятельности		
2. Ситуация поведения		
3. Ситуация отношений		

Причины: неудачное замечание педагога; ситуация вызывает у ее участников негативные эмоции, порождающие неприязнь друг к другу; отказ или некачественное выполнение школьником тех или иных заданий; ошибки учителя при оценке поведения или завышенные требования; утомление учеников; низкая успеваемость учебной и внеучебной деятельности; трудности и усвоении учебного материала; учитель, не выяснив мотивов, делает ошибочный вывод о поступках школьника; учителем даются неоправданно отрицательные оценки не поступку школьника, а его личностным качествам.

Тест самоконтроля. Пройдите мини-тест, отсканировав представленный QR-код. Выполнить тест можно любое количество раз. Ваш результат должен быть выше 75 %. Выполнив попытку, вы можете просмотреть ответы в сравнении с эталоном. Результат теста с вашей фамилией вы можете выслать себе на почту для размещения в отчете.

Возможен вход по ссылке <https://onlinetestpad.com/w2lgaxbklerka>.



Требования к отчету. Отчет оформляется отдельным файлом. В названии файла указывается фамилия студента, номер группы, номер практической работы с аббревиатурой названия дисциплины, например, «Петров 244691ПП08». В начале файла размещается титульный лист, на котором должны быть указаны фамилия, имя, отчество студента полностью, номер учебной группы, номер и тема практической работы, номер варианта. В отчет помещаются задания 1-7 и результаты их выполнения, а также результат теста самоконтроля.