

Тема 2.3. Технологии в воспитательном процессе.

Основные вопросы темы.

1. Понятие, научные основы и классификация педагогических технологий.
2. Сущность технологического подхода к организации воспитания.
3. Проектирование педагогических технологий.
4. Уровни воспитательных технологий.

Материал лекции.

Повышение качества образования предполагает совершенствование воспитания, которое должно соответствовать реалиям жизни, обеспечивать формирование личности, обладающей высоким уровнем культуры и создавать условия для развития внутренне свободной личности. Сегодня проявляются две тенденции модернизации педагогического процесса. Первая связана с *гуманизацией* образования, вторая - с *технологическим подходом* к его проектированию и осуществлению. *Технология* - термин производственный, тем не менее технологии активно проникают в гуманитарные сферы деятельности людей: политику, культуру, образование. Это связано с важной чертой любой технологии: четкое планирование ожидаемого результата деятельности и ориентация на его достижение. Стремление людей достичь запланированных результатов с наименьшими затратами интеллектуальных и временных ресурсов ведет к технологизации деятельности.

В образовательном процессе под педагогической технологией понимается систематическое и последовательное воплощение на практике заранее спроектированного процесса. Педагогические технологии позволяют создавать гибкую структуру образовательного процесса, корректируемую благодаря наличию обратной связи. Возможность поэтапного воспроизведения педагогической технологии обеспечивает достижение целей образования. *Технологизация образовательного процесса* — это объективное явление, которое позволяет решать проблемы образования на качественно новом уровне, процесс познания для обучающихся становится более совершенным, информация более качественной. *Технологический процесс* предусматривает последовательность операций с использованием необходимых средств и условий, при этом эффективность технологий зависит от знания особенностей материала и закономерностей функционирования процессов. *Выделяют следующие определения педагогических технологий:* *Педагогическая технология* означает системную совокупность и порядок формирования личностных, инструментальных и методологических средств, используемых для достижения целей (М. В. Кларин). *Педагогическая технология* — это последовательная, взаимообусловленная система действий педагога, связанных с применением методов воспитания и обучения, осуществляемых в педагогическом процессе с целью решения педагогических задач (В.А.Сластенин, И.Ф.Исаев, А.И.Мищенко).

Педагогическая технология — это упорядоченная система процедур, выполнение которых приведет к достижению планируемого результата, ее характеризуют два момента: гарантированность конечного результата и проектирование будущего образовательного процесса (В.А.Монахов).

Образовательный процесс и система воспитания в УПО сегодня должна быть ориентирована на *личностный подход - отношение к обучающемуся как к личности, самостоятельному ответственному субъекту собственного развития и как к субъекту воспитательного взаимодействия. Принципы личностно-ориентированного подхода:*

1. *Личность ребенка* в системе личностно-ориентированного образования является не объектом воздействия со стороны преподавателя, а субъектом разных видов деятельности. Учащийся рассматривается как субъект не только учебно-познавательной деятельности, собственной жизнедеятельности, но и как субъект культуры, как носитель и создатель ее.

2. *Опора на опыт личности* - субъектный опыт воспитанника является одним из главных факторов эффективности образовательного процесса. В содержание субъектного опыта входят: предметы, представления, понятия; приемы, правила выполнения действий (умственных и практических); эмоциональные коды (личностные смыслы, установки). Субъектный опыт выполняет роль фильтра, в соответствии с которым воспринимается действительность, и обеспечивается избирательность и индивидуальное видение бытия.

3. *Психотерапевтический характер взаимодействия*, основанный на партнерстве и сотрудничестве в совместной деятельности и общении. Результатом выступает положительный эмоциональный фон педагогического процесса, творчество обучающихся.

4. *Сотрудничество в совместной деятельности* на основе партнерства, в которое включаются обучающиеся в соответствии со своими потребностями и интересами.

5. *Культуросообразность* личностно-ориентированного образования предполагает освоение, сохранение и приумножение национально-культурных традиций, широкое приобщение к духовной и материальной культуре Беларуси и других стран. Внутренняя свобода выступает как стержень культуры воспитания, основанного на свободном творчестве, демократизме и гуманизме.

6. *Идея педагогической поддержки* как особого подхода в воспитании, как превентивная (предупреждающая) и оперативная помощь в содействии саморазвитию обучающегося, которая направлена на решение его индивидуальных проблем.

7. Продуктивное воспитание строится как *диалоговое общение педагога и обучающегося*. Сюда же относят идею поликультурного воспитания.

Значительный вклад в разработку современных технологий воспитания внесли ученые А.С. Белкин, И.П. Иванов, С.Д. Поляков, Г.К. Селевко, В.А.

Сластенин, Н.Е. Щуркова и др. Основные идеи, лежащие в основе разработки воспитательных технологий :

- переход от парадигмы командно-административного влияния на формирование личности согласно требованиям общества, к гуманистической идее создания условий для гармоничного развития личности;
- гуманизация и демократизация воспитательного процесса в УПО;
- возможность ситуации выбора концептуальных идей, педагогических позиций, воспитательных технологий, приемов, средств и форм;
- возможность экспериментальной и опытно-педагогической деятельности педагогов, создания авторских концепций воспитания.

Формально между методическим и технологическим подходами к образовательному процессу нет противоречия. По мнению одних ученых, понятие методики воспитания шире понятия воспитательной технологии. Другие (Н.Е.Щуркова) достаточно широко трактуют понятие «воспитательные технологии», включая в него и педагогическую технику, последняя же предполагает овладение педагогом методикой воспитательной работы. Методика изучает методы, приемы и средства педагогического взаимодействия, не выстраивая их в определенной логике, по определенному алгоритму. Технология же отличается от методики именно своей алгоритмичностью и нацеленностью на определенный диагностируемый результат. Но при этом педагогическая технология не сводится к алгоритму как точной репродукции действий, так как учитывает и допускает в определенных пределах творчество педагогов и обучающихся. Еще один подход рассматривает методику воспитания как систему деятельности педагога, технологию как систему деятельности педагога и деятельности самих обучающихся. Кроме того, методики имеют мягкий, рекомендательный характер, технологии более жестко предписывают определенную последовательность действий обучающихся и педагога, отступление от которых может препятствовать достижению запланированных результатов. Технологии предоставляют возможность их воспроизведения, методики же воспроизвести намного труднее, они в большей степени основаны на интуиции, личностных качествах педагога.

Выделяют *трактовки сущности воспитательных технологий*, как:

-системы приемов, направленных на решение типовых педагогических задач;

-устойчивую целенаправленную последовательность действий педагога, независимых от особенностей личности и гарантированно ведущих к воспитательному результату;

- способ реализации обоснованной модели педагогической ситуации.

Воспитательная технология - это система научно обоснованных приемов и методик, способствующих установлению таких отношений между субъектами процесса, при которых достигается поставленная цель - приобщение обучающихся к общечеловеческим культурным ценностям. *Воспитательная технология* - это психологически обоснованные способы непосредственного взаимодействия педагога с воспитанником или группой

обучающихся как субъектами жизнедеятельности. В.А. Сластенин трактует понятие «*воспитательная технология*» как модель совместной деятельности, содержащую систему приемов и методик, способствующих достижению воспитательных целей. *Технологию воспитания* определяют и как систему методов, приемов и средств, применяемую в соответствии с конкретной педагогической парадигмой, соответствующей ей логикой достижения целей и принципами действия педагога.

Конструирование педагогических технологий — сложный процесс. В общем виде он состоит из следующих этапов: выбор и обоснование основной идеи педагогической технологии; разработка целевой концепции технологии и иерархическая систематизация целей; проектирование собственно содержания воспитания; интеграция содержания, методов и форм обучения или воспитания; конструирование системы средств реализации технологии в образовательном процессе; разработка системы контроля и оценки достижений обучающихся, уровня воспитанности, личностных качеств. Выделяют три уровня понятия «педагогическая технология», которые можно отнести и к воспитательным технологиям:

-общепедагогическая технология как синоним педагогической системы (гуманно-личностная технология Ш.А. Амонашвили, система воспитания в Павлышской школе В.А. Сухомлинского, технологии воспитания на основе системного подхода (Л.И. Новикова, В.А. Караковский, Н.Л. Селиванова);

-частнометодическая (технология КТД И.П. Иванова, индивидуальной педагогической поддержки О.С. Газмана, выявления и развития творческих способностей личности (И.П. Волков), индивидуального рефлексивного самовоспитания (О.С. Анисимов, П.Г. Щедровицкий);

-локальная (модульная) (технология предъявления педагогического требования, информационного воздействия («информационное зеркало»), создания воспитывающей среды, организации групповой деятельности, создания ситуации успеха, реакции на поступок, педагогической оценки).

В практике воспитания выделяют два уровня овладения педагогической технологией: *элементарный* (когда освоены ключевые операции технологий) и *профессиональный* (когда педагог свободно владеет палитрой педагогических технологий).

Целенаправленно выстраивая систему действий, педагог может последовательно инструментовать путь достижения цели. Он делает на этом пути определенные технологические шаги - системно целевые действия, организованные на базе средств и методов воспитания.

В системе воспитательного процесса каждый технологический шаг, формирует основу для перехода к следующему логическому шагу. Из последовательности технологических шагов выстраивается технологическая цепочка, каждое звено (шаг) которого обеспечивается с помощью отдельного метода, сочетания средств, позиций, приемов. Таким образом формируется устойчивая последовательность методов, «разворачивающая» педагогический процесс во времени относительно воспитательной цели.

Педагог Г.Б. Барышникова выделяет следующие *признаки воспитательных технологий*:

-технология разрабатывается на конкретный педагогический замысел и в основе ее лежит методологическая позиция автора;

-технологическая цепочка педагогических действий, коммуникаций выстраивается в соответствии с целями, имеющими форму результата;

-технология предусматривает взаимосвязанную деятельность педагога и учащихся с учетом принципа индивидуализации, диалогического общения;

-применение элементов педагогической технологии должны гарантировать достижение планируемых результатов;

-органической частью педагогических технологий являются диагностические процедуры.

Следовательно, работа педагога на технологическом уровне предполагает:

-управление процессом воспитания на основе его алгоритмизации;

-построение логической последовательности действий и операций, обеспечивающих продуктивность воспитательного процесса;

-приведение действий педагога в соответствие с закономерностями развития педагогических отношений и логикой воспитательного процесса;

-воспроизводство продуктивных профессиональных действий и корректную трансляцию опыта воспитательной работы.

Основные характеристики воспитательных технологий: *концептуальность, системность, управляемость, наличие четких правил, этапов, приемов, гуманно-демократический характер взаимодействия, субъектность воспитанника, эффективность, воспроизводимость.*

Для технологии характерны: *алгоритмичность, относительная завершенность, последовательность, автономность, устойчивость, независимость от особенностей личности, результативность.*

Отдельной задачей формирования воспитательной технологии выступает отбор и оптимальный выбор методов, приемов и средств *воспитательного взаимодействия*. Именно они определяют специфику каждой из них и должны отражать существующие условия педагогической деятельности, личностные особенности педагога и его педагогический опыт.

Воспитательные технологии можно также разделить на технологии *индивидуального и группового взаимодействия*.

К технологиям *индивидуального взаимодействия* условно можно отнести технологии: создания ситуации успеха, этической защиты, педагогической оценки, разрешения конфликта, педагогической реакции на осложненное поведение, диалог «педагог - воспитанник» и др. Их особенность заключается в направленности на субъект-субъектное взаимодействие педагога и воспитанника.

Воспитательные технологии группового взаимодействия: организация коллективной творческой деятельности (И.П.Иванов), предъявления педагогического требования, работы с группой в первоначальный период, создания морально-психологического климата (Н.Е.Щуркова), групповой

проблемной работы, шоу-технология (С.Д.Поляков), игровые технологии и др

В современных условиях *эффективны диалоговые формы педагогического взаимодействия* (дискуссии, дебаты, ток-шоу и др.), которые формируют коммуникативные навыки, умения высказывать свое мнение, аргументировано доказывать, уважительно относиться к собеседнику. Одна из эффективных технологий группового взаимодействия - *технология групповой проблемной работы*. Ее содержание связано с вербальным (словесным) поведением, общением воспитанников в проблемной ситуации, направленном на внешний предмет, то есть решение какого-то важного для всех вопроса, назревшей проблемы.

Эффективность воспитательных технологий в значительной степени зависит от *педагогических условий*, в которых они осуществляются. К педагогическим условиям можно отнести: *индивидуальные особенности педагога; отношение педагога к обучающимся; профессионализм педагога; владение методами диагностики* и др. На основе данных диагностики производится отбор содержания, форм, методов и приемов воспитания и создается собственно технологическая цепочка. В этом процессе реализуются опыт и профессионализм педагога, интуиция и знание психологии детей.

Для создания и реализации воспитательной технологии может использоваться обобщенная *схема алгоритма функционирования*, которая охватывает несколько этапов воспитания: *ориентировки* (формирования представления о целях); *исполнения* (реализации методов, приемов и средств воспитания в последовательности), *контроля и корректировки*.

В каждой воспитательной технологии также используется *алгоритм управления*, который представляет собой систему правил слежения, контроля и коррекции ее функционирования для достижения поставленной цели. Для достижения каждой из целей применяется определенный алгоритм управления воспитательной деятельностью педагогов. Это позволяет не только оценивать успешность процесса воспитания, но и проектировать процессы с заданной эффективностью.

В настоящее время выделяют следующие **технологии воспитания**: технологию организации коллективных творческих дел (КТД), игровую технологию (организация длительных педагогических игр); технологию групповых форм работы (философические, психологические, этические занятия, разработанные Н.Е. Щурковой), суггесто технологию.

Технологии воспитания *классифицируют*:

1. *По философской основе*: материалистические; прагматические; гуманистические; антропософские.
2. *По научной концепции*: поведенческие; деятельностные; интериоризаторские, нейролингвистического программирования.
3. *По категории объекта*: индивидуальные, групповые; коллективные; массовые.
4. *По характеру отношения к воспитанникам* Г.К. Селевко выделяет следующие технологии: сотрудничество, свободное воспитание,

авторитарные и личностно-ориентированные

Воспитательные технологии включают следующие системообразующие компоненты:

- Диагностирование,
- Целеполагание,
- Проектирование,
- Конструирование,
- Организационно — деятельностный компонент,
- Контрольно — управленческий компонент.

По Л.И. Маленковой, технология начинает действовать когда цели уже определены, и нужно разработать конкретные процедуры их достижения. Технологию определяют как систему методов, приемов и средств, применяемую в соответствии с конкретной педагогической парадигмой, логикой достижения целей и принципами действия педагога.

Преимущества технологии. Во-первых, основой технологии служит четкое определение конечной цели, которая рассматривается как центральный компонент, что и позволяет определять степень ее достижения более точно. Во-вторых, технология позволяет разработать объективные методы контроля достижения цели. В-третьих, технология позволяет свести к минимуму ситуации, когда педагог поставлен перед выбором и вынужден переходить к педагогическим экспромтам в поиске приемлемого варианта. В-четвертых, в отличие от методических разработок, ориентированных на педагога, технология отражает также структуру и содержание деятельности обучающихся.

Психолого-педагогическая диагностика прочно вошла в практику обучения и воспитания. **Психолого-педагогическая диагностика — это оценочная практика, направленная на изучение индивидуальных особенностей учащихся и социально-психологических характеристик коллектива с целью оптимизации образовательного процесса.** В отличие от психологической диагностики, педагогическая диагностика осуществляется всегда внутри педагогического процесса. Педагогическая диагностика помогает решать важнейшие образовательные задачи через оперативное получение информации. Основным инструментом диагностики является *тест*. Большинство тестов — это совокупность стандартизированных заданий, позволяющих качественно или количественно оценить изучаемое свойство. Каждый тест, который выбирает педагог-психолог, должен отвечать критериям *валидности, надежности и точности*. Валидность теста — показатель того, насколько верно данный диагностический метод изучает психическое свойство, для измерения которого он предназначен. Надежность проявляется при повторном использовании теста через некоторое время и получении примерно такого же результата. Критерии надежности и валидности тесно связаны между собой. Валидность — это как бы попадание в цель, а надежность — частота попадания. Точность теста дает возможность педагогу четко дифференцировать одного испытуемого от другого на основе количественной оценки психического свойства. Например, для точного

теста характерны количественные оценки (баллы, очки, проценты), позволяющие судить об уровнях интеллектуального развития.

Психолого-педагогическую диагностику в УПО как правило осуществляет педагог-психолог, но к выполнению задач воспитания должны быть готовы педагоги и кураторы, что требует определенной психодиагностической культуры, включающей в себя компоненты:

1. Психологическая грамотность, подразумевающая знание общей, возрастной и педагогической психологии, понимание тех психологических реалий, которые служат объектом диагностического исследования, а также объективность педагога при проведении тестирования и сообщении результатов.

2. Знание педагогом диагностического инструментария, понимание принципов его использования.

3. Педагог, как педагог-психолог, должен стремиться к созданию так называемой «*ситуации клиента*» и не допускать проведения диагностического исследования в «*ситуации экспертизы*». Ситуация экспертизы возникает тогда, когда испытуемые принуждаются к обследованию различными способами. Ситуация клиента характеризуется желанием обучающихся узнать о своих личностных особенностях. Педагог может сам вызвать интерес к самопознанию.

4. Педагогу должно быть известно то, что тестирование или диагностика при всей их валидности и надежности не могут быть панацеей от бед. Это лишь способ диагностики, и многое еще зависит от правильной интерпретации результатов, соотнесения с другими показателями деятельности.

5. Следует отбирать методы диагностики, удовлетворяющие принципам эффективности и коррекционности. *Принцип эффективности* подразумевает отбор таких методик, которые дают максимум полезной информации. *Принцип коррекционности* — это возможность использовать результаты обследования при работе с обучающимися в целях оказания им психологической помощи.

6. Грамотный педагог должен владеть элементами математической статистики, что стало неотъемлемой составной частью процедуры диагностического исследования (средняя арифметическая величина, медиана, стандартное отклонение). Любое исследование должно содержать результаты диагностики, их интерпретацию и анализ на предмет достоверности. Процедура психодиагностического исследования детализирована и легко поддается технологизации:

1. *Постановка диагностируемой цели* (связана с возникновением в образовательной практике *проблемы* или *проблемной ситуации*);

2. *Постановка конкретных задач* изучения личности или коллектива на основе диагностируемых целей.

3. *Отбор диагностических методов* изучения качеств личности или особенностей коллектива, позволяющих решать поставленные задачи.

4. *Осуществление процедуры диагностического изучения* с помощью отобранных методик с учетом требований психодиагностической культуры.

5. *Анализ полученных результатов*, сопоставление их с уже известными данными о личности или коллективе, *сравнение* с нормой, под которой подразумеваются характерные для данного возраста показатели психического и интеллектуального развития.

6. *Сообщение результатов диагностического обследования* должно быть конфиденциальным, способствовать позитивному развитию личности. Педагог вправе не сообщать те данные, которые будут тормозить развитие личности.

Для определения уровня воспитанности личности будущего специалиста используются такие **методы, как педагогическое наблюдение, беседа, опрос, тестирование, анкетирование, социометрия, создание проблемных ситуаций поведения, анализ поступков обучающихся, квалиметрия** и другие. Их краткая характеристика. *Педагогическое наблюдение* — это непосредственное восприятие деятельности и поведения личности в ее целостности и динамическом развитии. Различают следующие *виды наблюдения: непосредственное и опосредованное, открытое и скрытое, непрерывное и дискретное, монографическое и узкое*. Наблюдение проводится с конкретной целью по определенной программе и критериям оценки воспитанности личности. Результаты наблюдения (педагогические факты, явления, процессы) фиксируются в дневниках. *Беседы* с обучающимися, педагогами, родителями помогают выяснить степень информированности воспитанников о нравственных нормах, причины их поступков, характер отношения, уточнить взгляды, намерения и т. п. Результаты беседы затем анализируются и обобщаются. *Психолого-педагогические опросники, тесты, анкеты* находят широкое применение в изучении эффективности образовательного процесса. Эти методы позволяют выявить степень сформированности способностей, черт характера, психологических свойств, общих и профессиональных качеств личности. *Метод анализа* заключается в изучении причин возникновения тех или иных качеств личности. С этой целью изучаются анкетные данные учащихся, проводятся беседы. *Метод обобщения независимых характеристик* состоит в сборе и анализе характеристик учащегося. Сопоставление данных позволит сделать выводы об индивидуальных особенностях личности. *Социометрия* позволяет получить сведения о межличностных отношениях обучающихся, в которых проявляются качества их личности. *Изучение продуктов деятельности* заключается в анализе результатов учебной, трудовой, научной, художественной, общественной деятельности обучающегося. *Создание проблемных ситуаций поведения* помогает обучающемуся проявить свою индивидуальность. *Метод квалиметрии* — количественная оценка качественных показателей. Так, если оценить каждый показатель воспитанности в баллах, то можно определить уровни гражданско-правовой, социально-экономической, духовно-нравственной, художественно-эстетической воспитанности.

Вопросы для самоконтроля.

1. В чем сущность понятия «воспитательные технологии»?
2. Охарактеризуйте составные элементы воспитательных технологий.
3. Дайте определение сущности технологического подхода к обучению и воспитанию.
4. Как вы понимаете проектирование педагогических технологий?
5. Опишите использование технологического подхода в воспитании.
6. Охарактеризуйте основные понятия педагогической диагностики.
7. В чем отличие педагогической диагностики от психологической диагностики?
8. Опишите технологию педагогической диагностики.
9. Приведите примеры технологий индивидуального взаимодействия и воспитательных технологий группового взаимодействия.

Литература.

- Белорусская педагогическая энциклопедия: в 2-х т. / редкол.: Н.П. Баранова [и др.]. – Минск: АиВ, 2015.
- Беляева, О.А. Педагогические технологии в профессиональной школе: учеб.-метод. пособие / О.А.Беляева. – 8-е изд., стер. – Минск, 2016.
- Бобрович, Т.А. Методика преподавания общепрофессиональных и специальных учебных предметов (дисциплин): учеб.-метод. пособие / Т.А. Бобрович, О.А. Беляева. – Минск: РИПО, 2016.
- Жук, А.И. Активные методы обучения в системе повышения квалификации педагогов: учеб.-метод. пособие / А.И. Жук, Н.Н. Кошель. – Минск: Аверсэв, 2003. – 336 с.
- Зеер, Э.Ф. Психология профессионального образования: учеб. для студ. высш. учеб. заведений / Э.Ф.Зеер. – М.: Издательский центр «Академия», 2009. – 384 с.
- Селевко, Г.К. Энциклопедия образовательных технологий: в 2-х т. / Г.К. Селевко. – М.: Народное образование, 2005