

Тема 2.5. Мониторинг воспитательной работы

Основные вопросы темы.

1. Мониторинг как средство контроля воспитательной работы, его основные этапы
2. Системные и личностные параметры воспитательной, социальной работы. Технология проведения педагогического мониторинга
3. Принципы организации мониторинга
4. Оценка эффективности деятельности классного руководителя.

Материал лекции.

Воспитание – сложная область педагогического процесса и плохо поддающаяся учету достигнутых результатов. Его результаты имеют отсроченный характер, так как проявляются уже после окончания УПО. Однако важно знать, что основы воспитанности личности закладываются в период обучения. Поэтому важно в интересах не только общества, но и личности в использовать период активного формирования учащейся молодежи.

На необходимость постоянного психолого-педагогического изучения обучающихся на протяжении всего периода обучения указывали в свое время многие выдающиеся педагоги (К.Д. Ушинский, В.А. Сухомлинский), подчеркивая, что педагог должен глубоко знать индивидуальные особенности каждого своего обучающегося.

Требование знания, изучения достигнутых результатов воспитательной деятельности УПО, выявления, анализирования недостатков, отклонений в личности воспитанника - это назначение деятельности педагога, призванного грамотно *управлять воспитательным процессом*.

Целенаправленное *управление становлением личности* невозможно осуществлять без постоянной, оперативной информации о качестве организуемой педагогом воспитательной деятельности, без изучения ее результатов, а постоянный мониторинг дает возможность педагогу:

- определить уровень воспитанности (диагностическая функция);
- осуществлять постоянный контроль за динамикой развития обучающихся и коллектива (контролирующая функция);
- помочь каждому определить свои ближайшие задачи, нравственный рост (просветительская функция);
- соотносить результаты с затраченными усилиями, оценивать воспитательную деятельность и определять пути дальнейшей работы (воспитательная функция).

Уметь выявлять, анализировать и оценивать типичные проявления и индивидуальные особенности воспитанников- значит вооружиться методами научного подхода к организации воспитания. Быть куратором, мастером - значит уметь видеть результаты своей воспитательной работы, оценивать их на основе определенных показателей с помощью педагогических методик.

Итак, значимость оценки воспитательных результатов позволяет

педагогу:

- определить дальнейшие воспитательные задачи работы со всем коллективом и отдельными обучающимися;
- решать наряду с общими задачами воспитания индивидуальные;
- развивать способности обучающихся;
- корректировать воспитательный процесс, повышать эффективность.

Следовательно, оценка результатов воспитательной работы - совершенно необходимое звено процесса управления воспитанием, позволяющее получить оперативную информацию о воспитанности обучающихся.

Это обеспечивается проведением систематической диагностики воспитанности обучающихся или мониторинга качества воспитания.

Кодекс Республики Беларусь об образовании определяет важнейшим условием эффективности идеологической и воспитательной работы мониторинг качества системы воспитания [1]. Появление и использование в последнее время нового термина «мониторинг оценки качества» применительно к воспитанию обусловлено его широким распространением в различных отраслях экономики и социальной жизни. Буквально термин «монитор» (от лат. *monitor*) обозначает осуществление контроля, слежения, что следует понимать как комплекс аналитической оценки состояния конкретной целостной системы.

Мониторинг в образовании – постоянное наблюдение за каким-либо процессом с целью выявления его соответствия желаемому результату или первоначальному предположению.

Педагогический мониторинг воспитательного процесса рассматривается как динамичная система результативности и прогнозирования деятельности обучающихся и педагогов. В методических рекомендациях мониторинг рассматривается как целостная система деятельности педагогов, имеющая конкретную практико-ориентированную направленность [2].

Мониторинг не сводится только к диагностике, он является отражением мониторингового технологического подхода, ориентирующегося на целостную воспитательную среду и включающего диагностику, прогнозирование и внесение корректив в процесс воспитания.

Диагноз (греч. *diagnosis*) - распознавание, определение. **Диагностика** (греч. *diagnostics*) - способный распознавать - раздел науки, изучающий признаки, методы и принципы, при помощи которых устанавливается диагноз. В педагогике диагностика определяется как педагогическая деятельность, направленная на изучение, распознавание состояния объектов воспитания в целях управления ими. Объектами изучения для педагога могут быть отдельный воспитанник, коллектив, семья и т. д. Процедура диагностирования состоит в том, чтобы обнаружить изменения существенных характеристик изучаемых объектов, установить причины, вызывающие эти изменения, увидеть норму или отклонения в их развитии, определить степень воспитанности, проанализировать полученные факты, выявить закономерные связи с целью выработки конкретного плана

дальнейшей воспитательной деятельности. Следовательно, педагогическая диагностика связана со сбором, переработкой информации и использованием ее для управления образовательным процессом.

Изучение личности обучающегося достигает цели и нужных результатов при условии, если оно соответствует педагогическим требованиям.

1. Изучение целесообразно проводить планомерно и систематически, учитывая, что учащиеся постоянно развиваются, их интересы расширяются.

2. Изучение необходимо проводить в естественных условиях жизни и деятельности учащихся, это позволит обеспечить объективность оценки.

3. Изучение должно быть направлено на повышение качества воспитания и обучения. Нельзя ограничиваться лишь регистрацией индивидуальных особенностей учащихся; важно использовать полученные сведения при определении перспектив развития личности обучающегося, коллектива.

4. Необходимо использовать разнообразные приемы и методы.

5. Следует акцентировать внимание на положительных чертах характера поведения, подходя к оценке обучающегося с «оптимистической гипотезой».

6. Выводы не должны основываться на единичных фактах, так как они могут носить случайный характер.

Итак, изучение личности учащегося и коллектива - начальный этап в воспитательной деятельности педагога.

Критерии и показатели воспитанности обучающихся

Результаты воспитания находят свое конкретное выражение в уровне воспитанности обучающихся в целом, сформированности потребности и готовности к выполнению основных социальных функций в обществе: гражданина, труженика, семьянина, субъекта саморазвития. Чтобы объективно оценить результаты воспитания, необходимо знать, что следует понимать под воспитанностью, как измерить ее, что принять за критерии.

Под *воспитанностью* личности ученые понимают наличие у нее *устойчивых психологических, морально-волевых, трудовых и других качеств, умений, навыков и привычек поведения*. Воспитанность личности - понятие объемное и может быть конкретизировано в соответствии с целью воспитания. И если цель УПО сориентирована на воспитание социальной зрелости обучающихся, то критерии ее развитости должны отражать сущность данного интегративного качества. *Социальная зрелость* - это обобщенная характеристика социального развития личности. Она проявляется на уровне развития сознания и деятельности, когда личность осознает свое место в жизни, ответственность за свои дела, поступки и действия, способна и готова к выполнению важнейших функций в обществе. За общие показатели социальной зрелости обучающегося могут быть приняты качества, которые характеризуют его отношение к Родине, обществу, труду, семье, близким, самому себе, окружающей среде.

Следовательно, при изучении воспитанности обучающихся можно учитывать социально значимые качества, выступающие критериями их социальной зрелости: социально-ценностная направленность (потребностно-мотивационный критерий); интеллектуальная, нравственнодуховная зрелость (содержательный критерий); эмоциональная отзывчивость (эмоциональный критерий); самоорганизованность (действеннопрактический критерий).

Целевые ориентиры коллектива накладывают отпечаток на структуру тех качеств личности, которые становятся предметом внимания педагогов. Из всей совокупности качеств зрелой личности могут быть определены такие, как профессиональная направленность, политическая культура, духовно-нравственная зрелость, осознанное стремление к самосовершенствованию. Чтобы определить уровень экологической культуры учащихся, учитывают следующие ее критерии: экологический кругозор, интерес к проблемам экологии и происходящим экологическим событиям; активное участие в проводимых мероприятиях экологической направленности; характер эмоционального отклика на ту или иную экологическую информацию и т. д.

Для определения экологического кругозора необходимо учитывать наличие экологических знаний, регулярность просмотра соответствующих телепередач, чтение журналов, газет; наличие устойчивой экологической позиции, твердых и последовательных убеждений в области экологических проблем.

При определении критериев целесообразно руководствоваться установленным в педагогике общим подходом к определению воспитанности личности. По мнению ученых, воспитанность личности, равно как и сформированность того или иного качества, проявляется:

- в устойчивых навыках поведения, поступках, действиях, позиции личности (практически-действенный критерий);
- ведущих мотивах поведения - основных побудителях поступков, действий (мотивационный критерий);
- усвоении объема базовых знаний (интеллектуальный критерий), так как знания играют важную роль в становлении личности учащегося, формировании его устойчивых взглядов и убеждений;
- эмоциональных проявлениях (эмоциональный критерий).

Разумеется, уровень воспитанности учащихся разных возрастных групп не может быть одним и тем же. Не может быть одинаковым и уровень проявления признаков конкретного качества.

При оценке уровня развития качества учитываются: во-первых, полнота проявления его признаков; во-вторых, частота, устойчивость их проявления; в-третьих, степень саморегуляции личности: (саморегуляция поведения и способность оказывать влияние на других; саморегуляция собственного поведения; саморегуляция под влиянием контроля; отсутствие саморегуляции поведения).

В практике воспитания и психолого-педагогической литературе выделяют три, реже четыре уровня воспитанности учащихся.

Высокий уровень (идеальный - IV): устойчивое проявление всех при-

знаков качества, высокая степень самоорганизации и саморегуляции поведения и стремление к организации и регуляции поведения других.

Средний уровень (допустимый - III): признаки качества или большинство их проявляются, но устойчивое положительное поведение ситуативно; при наличии саморегуляции и самоорганизации не проявляется активность воздействия на поступки товарищей.

Низкий уровень (критический -II): слабое проявление положительных признаков качества; поведение регулируется в основном требованиями старших; саморегуляция и самоорганизация ситуативны.

Очень низкий уровень (недопустимый - I): положительные признаки качества не проявляются; опыт поведения носит отрицательный характер; саморегуляция и самоорганизация не развиты.

При проведении мониторинга качества воспитательного процесса в учреждении профессионального образования важно определение критериев оценки воспитанности будущих специалистов. Критерии должны выражаться в конкретных показателях. Мониторинг включает параметры эффективности воспитательной работы : **количественные - системные параметры:**

- Педагогическое целеполагание
- Научно-методическое обеспечение сопровождения воспитания
- Формы и методы управления воспитательной работой
- Взаимодействие участников воспитательного процесса
- Информационное обеспечение сопровождения воспитательной работы

- Мониторинг воспитательной работы

качественные – личностные параметры :

- Мировоззренческие основы личности
- Гражданственность и патриотизм
- Коллективизм
- Трудолюбие
- Нравственность
- Ценности здорового образа жизни

Планирование и организация мониторинга воспитательной работы в учреждении профессионального образования

Планирование работы осуществляется на основе результатов мониторинга качества воспитательного процесса.

Первый этап при разработке плана воспитательной работы – анализ результатов мониторинга уровня воспитанности учащихся и эффективности организации воспитательной работы за прошедший учебный год. Результаты изучения уровня воспитанности учащихся, их задатков, интересов, способностей, станут основой планируемого содержания воспитательной работы в коллективе, в первую очередь ее воспитательных целей, задач.

Объектами мониторинга качества воспитательного процесса являются: уровень воспитанности; уровень общественной активности; качество работы кураторов учебных групп, мастеров производственного обучения, преподавателей, воспитателей общежития; степень участия

родителей в процессе воспитания; качество мероприятий; воспитательных и информационных часов; уровень физической подготовки обучающихся; уровень профилактической работы; организация питания; качество работы клубов, секций; взаимодействие с педагогами, психолого-педагогический мониторинг (отслеживание психологического здоровья, развитие индивидуальных творческих способностей); мониторинг системы работы с одарённой молодежью и др.

Такие исследования проводятся в начале и в конце учебного года с целью выявления уровня творческого потенциала и проявления способностей в различных видах деятельности, определения социального состояния обучающихся и коллектива в целом.

В учреждении можно использовать следующие *критерии* оценки эффективности деятельности куратора:

1. Участие педагога в профессиональных и творческих конкурсах, выступления на семинарах, педсоветах, заседаниях по вопросам воспитания;
2. Планирование воспитательной работы.
3. Результативность воспитательной деятельности;
4. Участие группы в различных районных, городских и областных конкурсах;
5. Проведение мониторинга уровня воспитанности (положительная динамика);
6. Работа с родителями.
7. Использование в работе технологий здоровьесберегающей педагогики (программы по ЗОЖ, посещение спортивных секций, организация питания.)
8. Соблюдение делового стиля одежды.
9. Рейтинг группы (по итогам семестра)

Немаловажный *критерий* для определения оценки качества воспитательной деятельности УПО и всего образовательного процесса в целом - это достижения УПО (уровень его влияния на общество).

Данный параметр в аналитических материалах предполагает освещение результатов, достигнутых УПО как образовательной системой. Это результаты, связанные с участием в региональных и городских конкурсах, спартакиадах, фестивалях, творческих выставках, смотрах-конкурсах, система работы с родителями (с общественностью) и т.п. Общий смысл аналитической информации этого параметра состоит в подборе таких обобщенных данных, которые позволяют провести сопоставление с результатами, достигнутыми учреждением ранее, достижениями других аналогичного статуса, а также определить **рейтинг** по отдельным направлениям деятельности. В представлении информации (в анализе), наряду с показом достижений за отчетный учебный год, важно привести данные, которые позволили бы составить представление об их динамике за несколько предшествующих лет.

Основные методы изучения воспитанности личности учащегося

Изучение личности воспитанника, коллектива в целом, уровня их со-

циальной зрелости, выявление уровня их воспитанности отдельных качеств осуществляется при помощи различных методов и разработанных на их основе методик, что позволяет использовать всевозможные источники знаний об учащихя и коллективе и собрать обширный и разносторонний фактический материал.

Методы изучения (диагностирования) - это способы, при помощи которых изучаются различные стороны личности, коллектива, сформированность отдельных качеств и свойств.

Методика - это конкретная программа изучения какого-либо аспекта личности или коллектива с помощью определенного метода. Так, например, метод наблюдения может быть конкретизирован посредством разработки самых различных программ, т. е. методик, в зависимости от того, что наблюдается. Следовательно, на основе всех известных методов (опроса, социометрии, наблюдения, анкетирования и т. д.) могут быть составлены различные методики. Педагог может использовать как предлагаемые учеными-исследователями методики, так и разработать их самостоятельно в соответствии с задачами изучения личности воспитанника или коллектива

Методы, используемые педагогом при изучении личности обучающихся. Изучение личности обучающихся, коллектива может осуществляться на разных этапах педагогической деятельности.

Предварительное изучение - получение общего представления об отдельных учащихя, коллективе, с которым предстоит работать. Полученные сведения позволяют определить задачи и наметить конкретную перспективу работы с воспитанниками .

Текущее повседневное изучение - позволяет своевременно выявлять изменения в развитии учащихя, и вносить коррективы в программу воспитательной работы.

Завершающее, итоговое изучение. Этот этап дает возможность оценить результативность работы, быть основанием для педагогического анализа системы воспитательного воздействия, обнаружения ее недостатков.

Педагогическое наблюдение. Независимо от того, осознает преподаватель или нет, он ведет педагогическое наблюдение. Сообщая родителям об успехах их детей, выступая на собрании, педсовете, преподаватель опирается на факты, являющиеся результатом наблюдений за поведением, действиями, поступками воспитанников, их взаимоотношениями, мнениями.

Научное наблюдение. Оно предполагает наблюдение по определенной программе, составленной с учетом цели наблюдения, т. е. разработку той или иной методики. При использовании метода наблюдения важно учитывать следующие требования:

- наличие четко сформулированной цели наблюдения (для чего используется, что необходимо выявить, обнаружить, установить в итоге);
- определение объекта наблюдения (за кем намечается наблюдение);
- разработку программы наблюдения (перечень последовательных, взаимосвязанных вопросов, ответы на которые позволят собрать нужную информацию);

- продумывание способов фиксации результатов наблюдения (протокольная или выборочная запись, таблицы, схемы и т. п.);

- определение вида наблюдения: непосредственное или опосредованное (косвенное), длительное или кратковременное, непрерывное или прерывное, открытое или скрытое.

Метод педагогических (проблемных) ситуаций позволяет установить, насколько развито у учащихся умение анализировать, оценивать обстановку, предвидеть собственный поступок, принимать правильное решение.

Сущность метода педагогических ситуаций состоит в постановке перед учащимися определенной нравственной проблемы, которую следует решить, либо в организации ситуаций, в которых учащиеся поставлены перед необходимостью анализа, оценки, морального выбора.

Опросные методы. Они являются наиболее распространенными методами педагогического исследования, используемыми в процессе изучения обучающихся. Под опросными методами понимают получение первичной информации на основе устного или письменного обращения к учащимся. Ответы на вопросы, предлагаемые отдельному учащемуся, содержат необходимую для педагога информацию. Простота проведения опроса, непосредственное получение ответа на поставленный вопрос, сравнительная несложность анализа ответов учащихся дают возможность педагогу широко использовать разнообразные анкеты, интервью и другие опросные формы.

Опросные методы используются как в начале изучения учащихся, так и при подведении итогов. В содержательном аспекте использование этих методов также многогранно. С их помощью могут выявляться взгляды, оценки, знания учащихся, а также причины произошедших в коллективе событий. Анализ практики применения метода опроса показывает, что они дают наибольшую эффективность, если педагог четко намечает цель опроса (интервью, анкетирование, тест), которая вытекает из конкретной задачи.

Метод анкетирования. Он используется для получения информации о типичности тех или иных явлений в жизни коллектива, для изучения мнений, пожеланий учащихся, их отношения к отдельным предметам и т. п. Эффективность применения этого метода зависит от выполнения предъявляемых к нему требований:

- подбор вопросов, наиболее точно характеризующих изучаемое явление;

- использование как прямых, так и косвенных вопросов;

- исключение подсказок в формулировках вопросов;

- использование как закрытых анкет (с ограничением вариантов ответов), так и открытых (позволяющих высказать собственное мнение);

- предварительная проверка степени понимания вопросов анкеты и внесения на основе этого коррективов в содержание анкеты.

Письменные вопросы при интересной форме их подачи и достаточной психологической подготовке учащихся вызывают у них большой интерес. Их привлекает возможность проявить свою индивидуальность, раскрыть себя, получить объективную оценку своих поступков и отношений.

Метод рейтинга. В ходе возникающих и специально организуемых в коллективе ситуаций нередко создаются условия для проведения метода, когда учащийся определяет круг предпочитаемых им людей, также определенный вид деятельности. Проводя ранжирование, педагог предлагает оценить, какое-либо нравственное качество (добросовестность, справедливость и др.) у каждого члена коллектива, в том числе и у себя, по определенной системе (3-балльной, 10-балльной и т. п.). Затем выводится среднеарифметический показатель для каждого учащегося (как его в целом оценивают). В результате исследователь получает три показателя: 1) интегрированную оценку коллективом определенного качества данной личности; 2) самооценку личности по указанному качеству; 3) оценку педагогом каждого учащегося. Это позволяет определить место, которое занимает каждый воспитанник в структуре личностных отношений в коллективе; сравнительное мнение педагога (или педагогов) об учащихся, выяснить, совпадают или расходятся его оценки с мнением большинства учащихся и самооценкой каждого воспитанника.

Метод социометрии. Позволяет узнать о симпатиях и антипатиях, выяснить популярность учащихся в коллективе. Статус воспитанника определяется количеством выборов. С помощью этого метода можно выяснить, кто из учащихся наиболее предпочитаем в коллективе и является лидером, у кого связи с коллективом слабые и кого никто не выбирает. Взаимные выборы обычно указывают на прочность взаимоотношений между учащимися и на те микрогруппировки, которые есть в каждом коллективе.

Вопросы для обсуждения.

- Почему так важно педагогу систематически изучать уровень воспитанности учащихся?
- В чем сходство и различия понятий «диагностика воспитанности» и «мониторинг оценки качества воспитания»?

Вопросы для самоконтроля.

1. В чем сущность процесса диагностирования и методика его проведения?
2. В чем значимость диагностики и какие функции она выполняет?
3. Какие критерии определяют воспитанность личности?
4. Какие аспекты воспитанности личности можно выявить с помощью каждого из предложенных в тексте методов?

Литература.

1. Кодекс Республики Беларусь об образовании от 13.0Е2011 г. № 243-3 // Нац. реестр правовых актов Республики Беларусь. 17.0Е2011 г. № 2/1795.
2. Планирование и организация изучения качества воспитательного процесса в учреждениях профессионального образования: метод., рекомендации / авт.- сост. Т.А. Сезень [и др.]. Минск, 2011.