

### **Тема 3.1. Педагогическое взаимодействие в учреждениях профессионального образования**

#### **Основные вопросы темы.**

1. Общая характеристика взаимодействия в образовательном процессе.
2. Уровни педагогической деятельности.
3. Психологические особенности взаимодействия педагога и обучающегося.
4. Профессиональная деятельность преподавателя и куратора учебной группы по воспитанию обучающихся.

#### **Материал лекции.**

Успешность воспитания, как двустороннего процесса зависит от характера связей субъектов воспитательного процесса: педагога и воспитанника. Данная связь в процессе воспитания осуществляется в форме *педагогического взаимодействия, под которым понимается прямой или косвенный взаимосвязанный процесс обмена воздействиями субъектов воспитания друг на друга, результатом которого являются преобразования в познавательной, эмоционально-волевой и личностной сферах.*

Рассматривая сущность педагогического взаимодействия, Д. А. Белухин выделяет в нем следующие составляющие: 1) *общение* как сложный, многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, в которые входят обмен информацией, выработка стратегии взаимодействия, понимание другого человека, познание самого себя; 2) *совместную деятельность* как организованную систему активности взаимодействующих индивидов, направленную на производство объектов материальной и духовной культуры.

При педагогическом взаимодействии *деятельностное общение* педагога и воспитанника носит характер договорных отношений. Это дает возможность действовать адекватно реальной ситуации, учитывая интересы личности, соотнося их с требованиями. А.А. Леонтьев *педагогическим общением считает профессиональное общение преподавателя с обучающимися в процессе обучения и воспитания, направленное на создание благоприятного психологического климата, и на психологическую оптимизацию учебной деятельности и отношений между педагогом и обучающимися и выделяет его специфические виды:*

- *социально-ориентированное общение* (лекция, воспитательное мероприятие и др.), в котором непосредственно реализуются общественные отношения, организуется взаимодействие и решается социальная задача;
- *групповое предметно ориентированное общение* реализуется с помощью определенных приемов и навыков в коллективном труде и помогает решить производственные задачи;
- *личностно-ориентированное общение*, которое, в свою очередь, может быть *диктальным* (совпадающим с предметно ориентированным) и *модальным* (общение воспитательного характера).

Само педагогическое общение не имеет специфических целей; они вытекают из целей обучения и воспитания. Иными словами, педагогическое общение по своим целям, структуре, функциям соответствует целостной деятельности педагога (мастера).

В ряде психолого-педагогических исследований дан перечень **требований, предъявляемых к профессиональной деятельности педагога**, организующего педагогическое взаимодействие:

- 1) **диалогичность** во взаимоотношениях учащихся и педагога;
- 2) **деятельностно-творческий** характер взаимодействия;
- 3) **направленность на поддержку** индивидуального развития личности;
- 4) **предоставление личности условий для самостоятельных решений, приобретения опыта** творческого выбора способов обучения и поведения;

5) создавать коммуникативные условия для поддержки самоценной активности личности;

6) стимулировать правильные взаимоотношения в системах общения: «общество – группа – личность», «государство – институты воспитания – личность», «коллектив – микрогруппа – личность», «педагог – группа обучающихся», «педагог – обучающийся», «личность – личность».

Педагогическое взаимодействие имеет две стороны: **функционально-ролевую и личностную**. **Функционально-ролевая** сторона взаимодействия обусловлена объективными условиями педагогического процесса, в котором педагог выполняет определенную роль: организует и направляет деятельность обучающихся, контролирует ее результаты (педагог воспринимается не как личность, а как должностное, контролирующее лицо). **Личностная** сторона педагогического взаимодействия связана с тем, что педагог, взаимодействуя, передает обучающимся свою индивидуальность, реализуя собственную потребность быть личностью и формируя соответствующую потребность у обучающихся (затрагивает мотивационно-ценностную сферу воспитанников). Оптимальным вариантом является комплексное функционально-ролевое и личностное взаимодействие, которое обеспечивает передачу обучающимся не только социального, но и личного, индивидуального опыта педагога, стимулируя этим процесс становления личности воспитанника.

**Характер и уровень педагогического взаимодействия** определяются отношением педагога к воспитанникам, которое обусловлено их ценностями и потребностями и вызывает соответствующее эмоциональное отношение. Выделяют следующие основные **стили педагогического отношения**.

**1. Активно-положительный.** Этот стиль характеризуется тем, что педагог проявляет эмоционально-положительную направленность к обучающемуся, которая реализуется в манере поведения, речевых высказываниях (оценивают положительные качества обучающихся, которые при соответствующих условиях можно раскрыть и развить).

**2. Ситуативный.** Педагогу, придерживающемуся такого стиля,

свойственна эмоциональная нестабильность. Он подвержен влиянию конкретных ситуаций, отражающихся на его поведении, может быть вспыльчивым, непоследовательным ( характерно чередование дружелюбия и враждебности, не имеет твердых объективных взглядов на личность воспитанника и возможности ее развития, оценки, его противоречивы или неопределенны).

3. **Пассивно-положительный.** Педагогу свойственна общая положительная направленность в поведении и речевых высказываниях, однако ему присущи также замкнутость, категоричность и педантизм. Он разговаривает преимущественно официальным тоном и сознательно стремится создать и подчеркнуть дистанцию между обучающимся и собой.

4. **Активно-отрицательный.** Отношения характеризуются выраженной эмоционально-негативной направленностью, которая проявляется в резкости, раздражительности. Педагог дает низкую оценку своим обучающимся, акцентирует их недостатки, делает замечания, похвала ему не свойственна.

5. **Пассивно-отрицательный.** Педагог не столь явно проявляет негативное отношение, он не эмоционален, безучастен, отчужден в общении, равнодушен как к успехам, так и к неудачам обучающихся.

Новая гуманистическая парадигма воспитания вызвала к жизни и новые подходы в трактовке сущности воспитания (понимают воспитание как процесс, как взаимосвязанную деятельность, целенаправленное управление, как воздействие и «взаимосвязанная деятельность») и современное видение **субъектов воспитания**, которое определяет **обучающегося** - равноправным субъектом воспитательного процесса, наравне с преподавателем, педагогическим коллективом, самоуправлением обучающихся, коллективом обучающихся. Именно от его субъективной позиции обучающегося и взаимодействия субъектов воспитания зависит результативность воспитательной деятельности.

**Оказание педагогической поддержки общественным объединениям и организациям..** Молодые белорусы имеют широкие возможности для реализации себя в общественно-политической и социально-полезной деятельности, в том числе через различные формы самоуправления, общественные объединения и гражданские инициативы. По информации Министерства юстиции, на 1 января 2018 г. в нашей стране зарегистрировано 2856 общественных объединений, из них **338** – молодежных (в том числе 27 – детских). Наиболее массовой среди молодежных организаций является ОО «Белорусский республиканский союз молодежи». На 1 августа 2018 г. **БРСМ объединяет 20% юношей и девушек** от общего количества молодежи, проживающей в РБ. В числе значимых молодежных общественных инициатив БРСМ – всебелорусские акции «Мы – граждане Беларуси!», «За любимую Беларусь», республиканская патриотическая акция «Квітней, Беларусь!», республиканский патриотический проект «Цветы Великой Победы», республиканский многоступенчатый проект «Молодежная эстафета

творчества «Мая Беларусь. Мая будучыня», республиканская акция «Восстановление святынь Беларуси», проекты «Открытый диалог», «Беларусь – крыніца натхнення», творческий проект-праздник «Дзень вышыванкі».

Как подчеркнул Глава государства А.Г.Лукашенко (2 июня 2018 г) «БРСМ и другие общественные организации позволяют выделить способных людей, из которых можно сформировать кадровый резерв». В 2017 году структурами органов государственного управления в перспективный кадровый резерв включены 1 786 активистов ОО «БРСМ», приняты на работу **517** чел. Секретари ЦК ОО «БРСМ» вводятся в состав коллегий министерств, советов специальных фондов Президента РБ по поддержке одаренных учащихся и студентов и по поддержке талантливой молодежи, комиссий по контролю за ходом проведения вступительных испытаний в учреждениях образования.

Своеобразной школой гражданской активности является молодежный парламентаризм. Так, в рамках республиканского форума молодежного парламентаризма «Юные лидеры Беларуси: диалог на равных» в мае 2017 г. сформирован Республиканский координационный совет молодежных парламентов. Новой формой участия молодежи в общественной жизни стала деятельность общественного республиканского студенческого совета при Министре образования РБ как органа молодежного самоуправления.

Около 20,5% членов **Федерации профсоюзов Беларуси** – граждане в возрасте до 31 года. В 2015 году создан Молодежный совет ФПБ, в 2016 году – аналогичные советы во всех отраслевых профсоюзах, городских, районных, областных объединениях профсоюзов. В 2017 году утверждена Концепция молодежной политики ФПБ. С 2015 года ФПБ проводит международный молодежный профсоюзный образовательный форум «ТЕМП. Трудом Едина Молодежь Профсоюзов», в рамках которого молодежь обменивается опытом реализации проектов, рассматривает различные формы социального партнерства на предприятиях. Среди участников **РОО «Белая Русь»** – 31% молодые граждане. В данном общественном объединении функционируют молодежная аналитическая группа, дискуссионный клуб «Белая Русь» (на базе БГПУ имени М.Танка), клуб молодых специалистов проектных организаций (объединяет представителей ОАО «Институт «Минскгражданпроект», ПКУП «Минскпроект»). Также среди молодежи проводится конкурс непрофессиональных журналистов «Золотое перо «Белой Руси». В стране функционируют Межведомственный координационный совет по развитию волонтерского движения, Республиканский волонтерский центр и волонтерский ресурсный центр при ЦК ОО «БРСМ». По данным Министерства образования, в 2017 году в составе 1 979 волонтерских отрядов было задействовано **58 234 человека** (в 2016 году – в 1 931 отряде работали 54 126 человек). Волонтеры вовлечены в том числе в проведение масштабных спортивных соревнований, культурных мероприятий республиканского и международного уровня. **В целях вовлечения в волонтерскую деятельность молодежи разных социальных**

*групп и возрастов* **ОО «БРСМ»** проводит республиканский конкурс «Волонтер года – «Доброе Сердце», а республиканская молодежная общественная организация «Лига добровольного труда молодежи» – проект «Я – волонтер». Разрабатывается проект Программы развития молодежного волонтерского движения в Республике Беларусь до 2020 года. Растет число молодых людей, которые прибегают к различным формам самоорганизации для решения локальных проблем и отстаивания своих интересов (спорт, история, творчество, благотворительность и т. д.).

В настоящее время в психолого-педагогической литературе, посвященной изучению проблемы педагогического взаимодействия в образовательном процессе, часто встречаются термин «коммуникативная компетентность». Под коммуникативной компетентностью Ю.Н. Емельянов понимает такой уровень сформированности межличностного опыта (обученности взаимодействию с окружающими), который требуется индивиду, чтобы в рамках социального статуса успешно функционировать в обществе и взаимодействовать со всеми субъектами образования.

В.И. Кашницкий, рассматривая феномен коммуникативной компетентности личности педагога определяет его как многоуровневое интегративное качество личности (совокупность когнитивных, эмоциональных, поведенческих особенностей), опосредующее профессиональную педагогическую деятельность преподавателя, направленную на установление, поддержание и развитие эффективных контактов с обучающимися и другими участниками педагогического процесса .

**Коммуникативная компетентность** включает в себя:

- способность инициировать и вступать в контакт;
- формировать благоприятное первое впечатление;
- задавать вопросы и отвечать на них;
- вести беседу; кратко и точно выражать свои мысли;
- стимулировать собеседника к прояснению его позиции;
- слушать, услышать и понять то, что высказывал собеседник;
- осуществлять обратную связь, т.е. передать партнеру, что он услышан;
- выравнивать эмоциональное напряжение в беседе, дискуссии;
- считывать и грамотно интерпретировать невербальные сигналы собеседника (взгляд, мимику, жесты, позы);
- управлять своими экспрессивными сигналами в процессе общения;
- взаимодействовать с другими, осуществляя сотрудничество;
- владеть техникой общения;
- использовать в процессе взаимодействия разные стили общения;
- понимать специфику речевых жанров и коммуникативных средств достижения цели при взаимодействии.

Немаловажное значение в современной практике педагогического взаимодействия имеют также навыки отношений, или *интерактивные навыки*. Они чаще всего связаны с управлением ролями, стратегиями и тактиками взаимодействия, индивидуальным и групповым стилями педагогического общения. К таковым относятся умения:

- диагностировать и оценивать собеседников (их цели и мотивы, уровень восприятия информации и ее понимания, лидерство);
- правильно распределять роли в общении и подбирать эффективные стратегии взаимодействия;
- управлять индивидуальной и групповой интеллектуальной деятельностью участников внутри команды;
- определять сенсорные каналы собеседников и эффективно их использовать с помощью вербальных и невербальных ключей доступа;
- разрешать спорные ситуации, снимать конфликты мнений.

Отсутствие коммуникативных и интерактивных умений и навыков у человека нередко является причиной возникновения у него коммуникативных затруднений (например, невозможность осуществлять публичные выступления, отвечать на экзамене, убеждать собеседника в необходимости выполнения определенных действий, осуществлять самопрезентацию, работать в команде и др.).

Овладение коммуникативной компетентностью создает условия для успеха в педагогической деятельности и осуществлении карьеры, позволяет стать в дальнейшем конкурентоспособной личностью на рынке труда.

Н.А. Морева выделяет следующие компоненты, характерные для педагогов с высокой коммуникативной компетентностью:

- быстрая, своевременная и точная ориентировка в ситуации взаимодействия; умение понять собеседника и определить цели его деятельности ;
- установка на положительный результат взаимодействия с учетом состояния и возможностей собеседника;
- гибкость, готовность проявить инициативу во взаимодействии или передать ее собеседнику (при необходимости);
- внимательность к собеседнику и владение ситуацией;
- установка на конструктивное решение проблемы независимо от результата: отрицательный результат - это тоже результат;
- дипломатичность, умение эффективно общаться в разных статуснорольевых позициях, устанавливая и поддерживая требуемые контакты независимо, сложившимся отношениям;
- высокий социальный статус и популярность в коллективе;
- умение организовать взаимодействие в учебной группе, коллективе педагогов; стремление к высоким результатам деятельности;
- способность создавать благоприятный морально-психологический климат в коллективе обучающихся.

На современном этапе развития образования в основе педагогического взаимодействия лежит совместная деятельность педагогов и учащихся. Его основными параметрами являются *взаимопринятие, поддержка, доверие, сотрудничество в совместной творческой деятельности*. Основными стратегиями педагогического взаимодействия выступают *конкуренция и кооперация*. *Конкуренция* предполагает борьбу за приоритет, которая в яркой форме проявляется в конфликте, который может быть *деструктивным и*

*продуктивным*. Деструктивный конфликт ведет к рассогласованию взаимодействия и часто не зависит от породившей его причины и ведет к переходу «на личности», порождая стрессы. Продуктивный конфликт возникает, когда столкновение между взаимодействующими сторонами порожден различием точек зрения на проблему. В этом случае конфликт способствует анализу проблемы и обоснованию мотивации действий партнера, защищающего свою точку зрения. Применительно к педагогическому взаимодействию стратегия, осуществляемая на основе конкуренции, называется **личностно-тормозящей**, она опирается на угрожающие средства воздействия, стремление педагога снизить самооценку обучающихся, увеличить дистанцию и утвердить статусно-ролевые позиции. Кооперация предполагает посильный вклад каждого участника взаимодействия в решение общей задачи. Средством объединения здесь являются возникающие в ходе совместной деятельности отношения. Применительно к педагогическому взаимодействию стратегия, основанная на кооперации, называется **личностно-развивающей**. Она базируется на понимании и принятии обучающегося как личности, умении идентифицироваться с ним, учесть его эмоциональное состояние, соблюсти интересы и перспективы развития. При таком взаимодействии основными тактиками педагога становятся **сотрудничество и партнерство**, дающие возможность обучающемуся проявить активность, творчество, самостоятельность, изобретательность. Педагог, ориентированный на личностно-развивающую стратегию имеет возможность установить контакт с обучающимися, в котором определены позиции, создано психологическое пространство общения, предусматривающее контакт и свободу личности.

**Развитие традиций учреждений профессионального образования.** Важность педагогического взаимодействия как средства влияния на личностную сферы субъектов воспитательного процесса делает *актуальной проблему его эффективной организации*.

В психолого-педагогической литературе выделяют ряд *условий, повышающих эффективность педагогического взаимодействия*:

- 1) постановка педагогических задач в работе с каждым обучающимся;
- 2) создание в коллективе атмосферы доброжелательности и взаимопомощи;
- 3) введение в жизнь положительных факторов, расширяющих шкалу ценностей, усиливающих уважение к общечеловеческим ценностям;
- 4) использование педагогом информации о структуре коллектива, личных качествах обучающихся, занимающих различное положение в группе;
- 5) организация совместной деятельности, усиливающей контакты и создающей общие эмоциональные переживания;
- 6) справедливое, ровное отношение ко всем обучающимся и объективная оценка независимо от межличностных отношений;
- 7) учет специфики микрогрупп обучающихся, их установок, стремлений, интересов, ценностных ориентации.

В настоящее время педагогическое взаимодействие, сохраняя традиции, обретает организационные формы сотрудничества, такие как

деловые, ролевые игры, распределенная деятельность, работа в диадах, триадах, группах, тренинг-классах. При этом сотрудничество предполагает прежде всего взаимодействие самих воспитанников. *Сотрудничество* - это гуманистическая идея совместной развивающей деятельности педагогов и обучающихся, скрепленная взаимопониманием, коллективным анализом хода и результатов деятельности. В основе стратегии сотрудничества лежат идеи стимулирования педагогом познавательных интересов обучающихся.

Педагогика сотрудничества (Ш.А. Амонашвили, И.П. Иванов, Е.Н. Ильин, В.А. Караковский, С.Н. Лысенкова, В.Ф. Шаталов, М.П. Щетинин и др.) включает: отношение к обучению как творческому взаимодействию педагога и воспитанников; обучение без принуждения; идея трудной цели (перед учащимися ставится как можно более сложная цель и внушается уверенность в ее преодолении); идея крупных блоков; использование опор (опорные сигналы у В.Ф. Шаталова, схемы у С.Н. Лысенковой, опорные детали у Е.Н. Ильина и др.), самоанализ (индивидуальное и коллективное подведение итогов деятельности учащихся), свободный выбор, интеллектуальный фон группы (постановка значимых целей и получение воспитанниками более широких интеллектуальных знаний), коллективная творческая воспитательная деятельность, творческое самоуправление учащихся, личностный подход к воспитанию, сотрудничество с родителями.

Педагогика сотрудничества дала импульс творческой деятельности многих педагогов, инициировала деятельность авторских школ.

***Традиционное сотрудничество*** в образовательном процессе учреждения профессионального образования представляет собой разветвленную сеть взаимодействий по следующим четырем линиям:

- педагог - воспитанник (коллектив учебной группы);
  - обучающийся - обучающийся в парах (диадах) и в тройках (триадах);
  - групповое взаимодействие обучающихся в коллективе учебной группы
- межгрупповое взаимодействие;
  - педагог - педагогический коллектив.

Г.А. Цукерман добавляет еще одну важную генетически производную от всех других линий - сотрудничество обучающегося «с самим собой».

Стратегия сотрудничества базируется на принципах *понимания, признания и принятия* обучающегося как личности. *Понимание* означает умение видеть воспитанника «изнутри», стремление взглянуть на мир одновременно с двух точек зрения: своей собственной и обучающегося. *Принятие* предполагает безусловное положительное отношение к воспитаннику, уважение его индивидуальности. Таким отношением взрослый признает и утверждает уникальность воспитанника, видит и развивает в нем личность; только идя «от обучающегося», можно разглядеть заложенный в нем потенциал развития, своеобразие. *Признание* – это безоговорочное утверждение права воспитанника быть личностью, самостоятельно решать те или иные проблемы, по существу, это право быть взрослым.

***Сотрудничество педагога*** (воспитателя, мастера) способствует воз-

никновению потребности в общении, доверительному отношению, которое обеспечивает учебно-познавательную активность всех участников образовательного процесса. Этой же цели, по мнению И.Ф. Радионовой, способствует проектирование таких *воспитательных ситуаций* («реши проблему с позиции родителя, педагога», «выслушай и дай совет», «как бы поступил я» и др.), которые снимают психологические барьеры общения, формируют доверие, предоставляют возможность увидеть проблему с иной позиции. Обучающиеся могут быть поставлены в условия необходимости решения нестандартных задач, при которых у них формируются умения:

- задавать вопросы, формировать познавательный интерес;
- самостоятельно находить ответы на вопросы, делиться знаниями;
- помогать партнеру при затруднении, объяснять, аргументировать;
- выполнять задания, стимулирующие творческий поиск;
- изучать дополнительную литературу, монографии и т. д.;
- находить альтернативные решения проблем;
- создавать ситуации самопроверки, анализа собственных действий;
- проявлять волевые усилия в преодолении проблемных ситуаций;
- разнообразить деятельность, включая элементы труда, игры, творчества;
- формировать интерес к общению, позитивные межличностные взаимоотношения.

Обучающийся занимает позицию субъекта взаимодействия, способного к самоорганизации, саморегуляции. В этих условиях весь процесс сотрудничества приобретает для обучающихся личную значимость: самостоятельное продвижение, удовлетворение своими достижениями. Подобная деятельность формирует у обучающихся ценностные ориентиры.

### **Вопросы и задания для самоконтроля.**

1. Раскройте сущность понятий: «педагогическое взаимодействие», «педагогическое общение», «сотрудничество».
2. Каковы условия успешности педагогического взаимодействия в воспитании?
3. Раскройте сущность понятия «коммуникативная компетентность».
4. Какие составляющие коммуникативной компетентности педагога?
5. Определите проблемы и пути осуществления педагогического взаимодействия педагога и учебной группы на основе сотрудничества:
6. Что препятствует эффективному взаимодействию педагога и обучающихся?

### **Литература.**

1. Болотова, А.К. Социальные коммуникации / А.К. Болотова, Ю.М. Жуков, Л.А. Петровская. М., 2012.
2. Гаврилова, Е.С. Роль принятия в педагогическом процессе // Психология, социология и педагогика. 2012. № 10 [Электронный ресурс]. Режим доступа : <http://psychology.snauka.ru/2012/10/1129>.