

Тема 3.3. Деятельность социально-педагогической и психологической службы в учреждении профессионального образования.

Основные вопросы темы.

1. Общая характеристика деятельности социально-педагогической и психологической службы (СППС).
2. Нормативные документы, определяющие цели и содержание деятельности СППС.
3. Цели, задачи, принципы деятельности СППС.

Материал лекции.

Целью деятельности СППС учреждения профессионального образования (УПО) является создание условий для полноценного развития личности, социальная адаптация и оптимизация образовательного процесса.

Основные задачи СППС УПО: обеспечение социально-педагогической личностно-ориентированной поддержки; оказание психологической помощи обучающимся.

Принципы деятельности СППС учреждения образования:

- законность;
- соблюдение прав, законных интересов обучающихся;
- добровольность получения педагогической и психологической помощи;
- доступность социально-педагогической и психологической помощи;
- конфиденциальность;
- научная обоснованность;
- профессионализм.

СППС в пределах своей компетенции выполняет следующие функции:

- содействие в обеспечении защиты прав и интересов обучающихся;
- изучение условий жизни обучающихся в семье;
- выявление и учет, нуждающихся в социально-педагогической и психологической помощи;
- информирование администрации УПО о нарушении прав и законных интересов обучающихся и лиц, его допустивших;
- профилактическая работа по предупреждению социального сиротства, семейного неблагополучия, торговли людьми и насилия;
- формирование навыков здорового образа жизни, безопасного и ответственного поведения;
- изучение индивидуально-психологических особенностей обучающихся, особенностей развития коллективов обучающихся и педагогов;

- организация личностно-ориентированной психологической и правовой помощи обучающимся, имеющим проблемы в обучении, развитии;
- разработка и реализация индивидуальных планов защиты прав и законных интересов детей, находящихся в социально опасном положении;
- участие в разработке и реализации планов защиты прав и законных интересов детей, признанных нуждающимися в государственной защите;
- участие в подготовке обучающихся к самостоятельной и семейной жизни, выполнению социальных ролей гражданина, семьянина;
- повышение психологической и правовой культуры участников образовательного процесса;
- оказание социально-педагогической и психологической помощи обучающимся в условиях интегрированного обучения и воспитания;
- участие в анализе образовательной деятельности, осуществляемой УПО;
- участие в организации социально значимой деятельности обучающихся, содействие в развитии молодежных инициатив, их творческого потенциала и самодеятельности;
- изучение и обобщение опыта работы по оказанию социально-педагогической и психологической помощи;
- разработка информационно-аналитических материалов по вопросам развития, воспитания, обучения и социализации обучающихся, защиты и охраны детства.

Внутренняя структура социально–педагогической и психологической службы. Специалистами СППС УПО являются прежде всего педагог социальный и педагог-психолог. Конкретные наименования и численность должностей педагогических работников СППС определяются руководителем учреждения в пределах общей штатной численности, определенной в установленном порядке на основе типовых штатов и нормативов численности работников, или согласованной с вышестоящей организацией и финансовым органом штатной численности соответствующего учреждения образования.

СППС УПО организует выявление и учет обучающихся нуждающихся в социально-педагогической и психологической помощи, а также находящихся в социально опасном положении и нуждающихся в государственной защите:

- обучающихся, оставшихся без попечения родителей,
- оказавшихся в сложной жизненной ситуации;
- ставших жертвами преступлений, жестокости, психического и физического насилия;
- с асоциальным и делинквентным поведением;
- употребляющих алкоголь, наркотические и токсичные вещества;
- с нарушением эмоционально-волевой сферы;

- имеющих конфликтные отношения с педагогами, родителями, ровесниками, оставившими семью либо учреждение образования;
- родители которых ненадлежащим образом выполняют функции по воспитанию обучающихся, злоупотребляют алкоголем;
- из семей беженцев либо, из семей, которые пострадали в результате стихийных бедствий, катастроф;
- из числа выпускников специальных учебно-воспитательных, учреждений закрытого типа либо освободившихся из мест лишения свободы;
- других категорий обучающихся и воспитанников, имеющих проблемы.

СППС УПО оказывает социально-педагогическую и психологическую помощь и поддержку всем нуждающимся в ней обучающимся, родителям, иным участникам образовательного процесса, а также обратившимся лично (коллективно) и по рекомендации органов опеки и попечительства, органов охраны детства, педагогов, инспекций по делам несовершеннолетних, комиссий по делам несовершеннолетних и других заинтересованных.

СППС УПО обеспечивает сопровождение обучающихся, семей, которые нуждаются в помощи, в течение срока и в объемах, определяемых индивидуальным планом помощи обучающимся, который разрабатывается специалистами СППС, или межведомственным индивидуальным планом защиты прав и законных интересов несовершеннолетнего. Объем, формы, продолжительность первичной социально-педагогической и психологической помощи и последующего сопровождения определяются специалистами СППС с учетом возраста обучающихся и характера проблемы, ее анализа и перспектив разрешения. Социально-педагогическая и психологическая помощь может оказываться в индивидуальной или групповой форме.

Специалисты СППС УПО в случае необходимости направляют обучающихся, имеющих трудности в обучении и социализации или особенности психофизического развития, в учреждения, предназначенные для оказания углубленной помощи: социально-педагогический центр, центр коррекционно-развивающего обучения и реабилитации, наркологический диспансер и другие, для оказания им комплексной помощи.

СППС устанавливает и поддерживает контакты с учреждениями, предназначенными для оказания углубленной помощи, патронирует продвижение направленных в них участников образовательного процесса и отслеживает его результаты, мотивирует обучающихся, их семьи на посещение названных учреждений.

СППС УПО оказывает социально-педагогическую и психологическую помощь несовершеннолетним с ведома и во взаимодействии с родителями или лицами, их заменяющими, с учетом мнения несовершеннолетнего.

СППС УПО участвует в рассмотрении случаев, связанных с непосещением обучающимися учреждения профессионального образования, принятием решений об их дисциплинарной ответственности, постановке на

учет в УПО, комиссии по делам несовершеннолетних и инспекции по делам несовершеннолетних; оказанием материальной помощи, соблюдением социальных гарантий и льгот, а также других случаев, которые могут привести к ущемлению прав и интересов обучающихся.

СППС УПО проводит социально-педагогический и психологический анализ всех случаев суицидального поведения обучающихся, совершения уголовно-наказуемых деяний и насилия в отношении их, а также случаев торговли людьми.

СППС УПО осуществляет патронаж детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц с особенностями психофизического развития на протяжении двух лет после окончания УПО и оказание им индивидуально ориентированной социально-педагогической и психологической помощи и поддержки в социальной адаптации на начальном этапе самостоятельной жизни.

СППС информирует администрацию УПО, органы управления образования и органы охраны детства о нарушении прав и интересов обучающихся и лицах, их допустивших.

Документация СППС УПО включает:

- план работы СППС на год, утвержденный руководителем УПО;
- план работы СППС на месяц;
- планы работы специалистов СППС на месяц, на день (неделю);
- материалы по организации и оказанию помощи обучающимся, родителям (межведомственный индивидуальный план защиты прав и законных интересов несовершеннолетнего);
- индивидуальный план помощи обучающимся;
- индивидуальные психодиагностические материалы, которые хранятся до выпуска обучающихся из УПО; акты обследования жилищных условий; другие необходимые материалы;
- график работы специалистов СППС;
- аналитические отчеты о работе за год;
- отчеты и аналитические материалы о реализации программ социально-педагогической и психологической поддержки и планов оказания помощи конкретным категориям обучающихся, родителям;
- журнал учета консультаций обучающихся, родителей, педагогов;
- социально—педагогическая характеристика УПО;
- социально—педагогические характеристики учебных групп;
- учет обучающихся, их семей, признанных в социально опасном положении;
- информация об учреждениях и организациях с которыми взаимодействует СППС;
- перечень социально-педагогических и психологических методик используемых в работе специалистами СППС.

Содержание деятельности СППС (методическое обеспечение, диагностическая, просветительская, профилактическая, коррекционная, консультативная работа).

Методическая работа: подбор и систематизация методических материалов (психолого-педагогические диагностики, технологии, опыт работы специалистов учреждений, популярная социально актуальная информация и др.) для использования педагогами в организации образовательного процесса, подбор материалов о развитии обучающихся, методических материалов по повышению профессиональной компетентности педагогов.

Профилактика физических, интеллектуальных и психологических перегрузок, неблагополучия в психическом и личностном развитии обучающихся, профилактика асоциального поведения и пр.

Комплексное, всестороннее изучение личности, его когнитивной и эмоционально-волевой сфер и выработка заключения на основе междисциплинарного взаимодействия (психологическое, дефектологическое обследование и социальное изучение), позволяющее сравнить результаты деятельности (обучения) в динамике под влиянием коррекционно-развивающего образовательного процесса.

Консультирование и информирование (в пределах своей компетенции) родителей (лиц их заменяющих), педагогов, специалистов Службы друг друга и других работников по вопросам, связанным со специальными образовательными потребностями и поведенческими особенностями детей, их правами и обязанностями. *Консультирование педагогов и администрации* по вопросам соответствия среды обучения и воспитания, используемых педагогических приемов и технологий, внедряемых инновационных методик возрастным, индивидуальным возможностям обучающихся или требованиям к психологически комфортной среде, в которой растет, обучается и воспитывается обучающийся. Осуществление защиты личности обучающихся от деструктивного воспитательного или психологического влияния.

Психологическое просвещение и образование: формирование психологической культуры, развитие психолого-педагогической компетентности администрации, педагогов, родителей (лиц их заменяющих).

Разработка (проектирование) индивидуальных (комплексных) программ общего развития и коррекции отдельных сторон учебно-познавательной деятельности и эмоционально-личностной сферы обучающегося. Разработка индивидуальных планов развития каждого обучающегося, осуществление контроля реализации образовательного маршрута и его коррекция в случае необходимости.

Права и обязанности сотрудника службы психолого-педагогического и социального сопровождения. Сотрудники имеют право:

- вносить предложения по совершенствованию работы, связанной с предусмотренными должностной инструкцией обязанностями;

- определять приоритетные направления работы, выбирать формы и методы работы;
- знакомиться с документацией образовательного процесса, необходимой для качественного выполнения своих обязанностей, обращаться с запросами к администрации учреждения;
- повышать свою квалификацию в установленном порядке;
- проходить аттестацию в установленном порядке;
- участвовать в рассмотрении спорных вопросов, касающихся всех участников образовательного процесса;

Сотрудники комплексной службы психолого-педагогического и социального сопровождения обязаны:

- руководствоваться соответствующими нормативными документами, настоящим Положением и другими документами, регламентирующими деятельность Службы;
- рассматривать вопросы и принимать решения строго в границах своей профессиональной компетенции;
- изучать документацию о состоянии здоровья учащихся; выявлять уровень развития ведущего вида деятельности, особенностей развития познавательной и эмоционально-личностной сфер; изучать социальную ситуацию развития ребенка, неблагоприятные варианты развития у детей, запас знаний и представлений, сложившихся в дошкольный период жизни и на начальной ступени обучения;
- знать новейшие достижения науки, применять современные методы работы;
- работать в тесном контакте с руководством образовательного учреждения, оказывать необходимую помощь администрации;
- выполнять распоряжения администрации образовательного учреждения;
- представлять для согласования годовой план и отчет работы руководителю;
- работать в рамках регламента, утвержденного руководителем районной службы психолого-педагогического и социального сопровождения.

3.Коррекционная работа в учреждении профессионального образования.

Коррекционная и развивающая работа направлена на активизацию познавательной деятельности, повышение уровня умственного развития, нормализацию, стабилизацию учебной деятельности, коррекцию недостатков познавательной сферы, эмоционально-личностного развития и поведения.

Особого внимания и помощи со стороны педагогов, родителей, психологов требуют обучающиеся, у которых возникают психические и физические особенности развития и нарушения поведения носят затяжной и устойчивый характер и, следовательно, искажают процесс нормального развития. Многие исследователи подчеркивают, что коррекционно-педагогическая деятельность как педагогическое воздействие не сводится

только к мероприятиям, направленным на преодоление недостатков психофизического развития, а подразумевает воздействие на ребенка с целью формирования его личности в целом.

Цели коррекционно-педагогической деятельности: разностороннее развитие личности индивида; социальная реабилитация; компенсация дефекта; предупреждение развития вторичных дефектов (нарушения развития высших психических функций); усвоение индивидом культуры общества, овладение опытом отношений в доступной для него форме.

Коррекционно-педагогическая деятельность охватывает весь педагогический процесс, выделяют следующие виды этой деятельности: *коррекционно-диагностическую, коррекционно-развивающую, коррекционно-воспитательную, коррекционно-обучающую, коррекционно-профилактическую.*

Коррекционно-педагогическая деятельность осуществляется с учетом общепедагогических принципов и собственно **принципов коррекционно-педагогического процесса:**

✓ Принцип единства диагностики и коррекции отклонений в развитии.

✓ Принцип системности коррекционных, профилактических и развивающих задач, определения базовых достижений в каждом возрастном периоде.

✓ Принцип интеграции усилий ближайшего социального окружения, включение родителей в коррекционно-педагогический процесс.

✓ Расширение традиционных видов деятельности, обогащение их новым содержанием.

✓ Принцип комплексного использования методов и приемов коррекции.

✓ Расширение форм взаимодействия взрослых и детей, создание условий для активизации сотрудничества между ними.

✓ Формирование и коррекция высших психических функций, активизация эмоционального реагирования, использование их для развития практической деятельности, общения и поведения детей.

✓ Принцип учета индивидуальных и возрастных особенностей ребенка, результатов анализа социальной ситуации развития ребенка и семьи.

Педагогическая коррекция осуществляется *общими методами воспитания (убеждение, беседа, упражнение, пример, поощрение, наказание, переключение, естественных последствий и др.), и специальными методами.* К специальным методам относятся: *субъективно-прагматический метод, метод возмещения, метод коррекции через труд* и др. Так, сущность субъективно-прагматического метода (И.П. Подласый) основывается на создании условий, когда быть невоспитанным, необразованным, нарушать дисциплину не выгодно. Модификациями данного метода являются, контракты между воспитателями и воспитанниками, в которых определяются обязанности; программы самосовершенствования; профилактическая работа с детьми «группы риска», включающая мониторинг их поведения; штрафы (в

баллах), влекущие реальные наказания (денежные компенсации, лишение привилегий). Широко применяются также и методы психологической коррекции: суггестивные и гетеросуггестивные методики, основанные на самовнушении и внушении; методики, обучающие управлению собой, укреплению своего нервно-психологического здоровья, рефлексии; методики групповой психокоррекции, в том числе разыгрывания ролевых ситуаций; методы арттерапии, социальной терапии, разрешения конфликтов, поведенческого тренинга и др.

Продуктивными технологиями *воспитательно-коррекционной работы* являются *индивидуальное, групповое, семейное социально-педагогическое консультирование; индивидуальная или групповая психологическая терапия, а также социально-педагогическая поддержка и патронаж*. Все названные выше методы, методики и технологии коррекционной работы с детьми, имеющими нарушения личностного развития и поведения, направлены на развитие представлений о себе, своем будущем, формирование ценностных ориентаций и нравственных норм, коррекцию самооценки, агрессивности, развитие навыков взаимодействия с другими людьми. Это, будет способствовать социальной реабилитации и интеграции обучающихся в социум.

Вопросы для самоконтроля.

1. Охарактеризуйте цель, основные задачи и принципы деятельности социально-педагогической и психологической службы УПО.
2. В чем сущность внутренней структуры социально-педагогической и психологической службы.
3. Дайте определение содержательной составляющей деятельности СППС?
4. Как вы понимаете сущность коррекционной работы в учреждении профессионального образования.
5. С учетом каких общепедагогических и специальных принципов осуществляется коррекционно-педагогический процесс в УПО?

Литература.

1. Кодекс Республики Беларусь об образовании от 13.01.2011 № 243-З// Национальный реестр правовых актов Республики Беларусь, 17.01.2011 г., № 2/17952.
2. Концепция непрерывного воспитания детей и учащейся молодежи : [утв. постановлением Министерства образования Республики Беларусь № 82 от 15.07.2015].
3. Беляева, О.А. Педагогические технологии в профессиональной школе: учеб.-метод. пособие / О.А.Беляева. – 8-е изд., стер. – Минск, 2016.
4. Жук, А.И. Активные методы обучения в системе повышения квалификации педагогов: учеб.-метод. пособие /А.И. Жук, Н.Н. Кошель. – Минск: Аверсэв, 2003. –336 с.