

Тема 1.15. Общая характеристика деятельности и ее структуры. Основные виды деятельности

1. Понятие о деятельности.
2. Основные атрибуты деятельности. Структура деятельности.
3. Освоение деятельности.
4. Формирование навыков Возникновение умений. Привычки и их роль в поведении личности.
5. Основные виды деятельности.
6. Исторический контекст разработки психологической теории деятельности

Деятельность – специфически человеческая, регулируемая сознанием активность, порождаемая потребностями и направленная на познание и преобразование внешнего мира и самого человека.

Деятельность человека носит общественный, преобразующий характер и не сводится к простому удовлетворению потребностей, в значительной степени определяясь целями и требованиями общества.

Проблема деятельности органически связана с проблемой личности и сознания. Эти три категории в психологии выступают в качестве трех основных принципов психологии (см. с. 16 пособия). Личность и формируется, и проявляется в деятельности. Деятельность – это процесс взаимодействия человека с миром, но процесс не пассивный, а активный и сознательно регулируемый личностью. Исторический прогресс, имевший место за последние несколько десятков тысяч лет, обязан своим происхождением именно деятельности, совершенствовавшей биологическую природу людей.

Породив и продолжая совершенствовать предметы потребления, человек кроме способностей развивает свои потребности. Деятельность имеет творческий, продуктивный, а не только потребительский характер. Создав знаковую систему, орудия воздействия на окружающий мир и самого себя, человек творит материальную и духовную культуру. Оказавшись связанными с предметами материальной и духовной культуры, потребности людей приобретают культурный характер.

Принципиальные отличия деятельности от активности

Социальная обусловленность. Деятельность в ее разнообразных формах и средствах реализации есть продукт общественно-исторического развития. Предметная деятельность людей с рождения им не дана. Она «задана» в культурном предназначении и способе использования окружающих предметов, формируется и развивается в процессе обучения и воспитания. Активность животных выступает как результат их биологической эволюции.

Целенаправленность. Деятельность в отличие от инстинктов животных является сознательной. Люди всегда руководствуются сознательно поставленными целями, которые достигаются ими с помощью тщательно

продуманных и испытанных средств или способов действия. Любая деятельность состоит из отдельных действий, объединенных единством цели и направленных на достижение результатов, запрограммированных этой целью.

Плановость деятельности. Деятельность – это несумма отдельных действий или движений. В любом виде деятельности все ее составляющие подчинены определенной системе, являются взаимосвязанными и осуществляются по осмысленному плану. Высшие животные решают двухфазные задачи для удовлетворения потребностей, носящих более или менее стабильный характер и ограниченных в основном биологическими нуждами.

Предметность. Деятельность человека связана с предметами материальной и духовной культуры, которые используются им или в качестве инструментов, или в качестве предметов удовлетворения потребностей, или средств собственного развития. Для животных человеческие орудия и средства удовлетворения потребностей как таковые не существуют.

Субъектность. Деятельность обусловлена личностными характеристиками человека и преобразует его самого, его способности, потребности, условия жизни. Активность животных практически ничего не меняет ни в них самих, ни во внешних условиях их жизни.

Творчество. Деятельность человека носит продуктивный, творческий, созидательный характер. Человек в процессе выполнения деятельности преобразует и самого себя. Активность животных имеет потребительскую основу, она в результате ничего нового, по сравнению с тем, что дано природой, не производит и не создает.

Деятельность отличается не только от **активности**, но и от **поведения**:

- поведение не всегда целенаправленно, а деятельность всегда целенаправленна;
- поведение не предполагает создания определенного продукта, а деятельность нацелена на создание некоторого продукта;
- поведение носит зачастую пассивный характер, деятельность всегда активна;
- поведение может быть импульсивным, деятельность произвольна;
- поведение может быть спонтанно, деятельность организована;
- поведение может быть хаотично, деятельность систематизирована.

Существуют две **формы** деятельности: **внешняя** (практическая, предметная, видимая для других людей) и **внутренняя** (психическая: гностическая – перцептивная, мнемическая, имагинативная, мыслительная; эмоциональная и волевая). Единство этих двух форм деятельности проявляется во взаимных переходах через процессы интериоризации и экстериоризации.

Процесс **интериоризации** выражает способность психики оперировать образами предметов и явлений, которые в данный момент отсутствуют в поле зрения человека. В процессе оперирования с реальными предметами (внешняя деятельность) человек на практике осваивает опыт отношений с

ними, или, иными словами, формирует свой внутренний план деятельности. Внешнее оперирование (или действие) *интериоризируется*, «*вращивается*» в психику человека, становится психическим (внутренним) действием. Благодаря интериоризации человек может прогнозировать, предвидеть будущие явления и состояния объектов окружающего мира. Тонкий механизм интериоризации в психологии полностью не изучен.

Экстериоризация деятельности характеризует способность человека осуществлять внешние действия (операции) на основе преобразования сложившихся за счет интериоризации внутренних закономерностей, за счет сформированного ранее внутреннего идеального плана деятельности. Это – воплощение предшествующего опыта в физические внешние действия.

Структура деятельности (по С. Л. Рубинштейну): **мотив, цель, способ, результат**. Психологический анализ деятельности, в том числе деятельности психической, позволяет охарактеризовать ее структурные элементы:

– **потребность** – отражение нужды организма или личности в чем-либо и источник активности личности;

– **мотив** – отражение потребностей, побуждение субъекта к деятельности;

– **цель** – прогнозируемый результат деятельности. Деятельность начинается с осознания объективной цели как отражаемого, ибо цель деятельности как психическое явление – не зеркальна, а личностно переработана, с определяющей ролью потребностей конкретной личности объективная цель;

– **способ выполнения деятельности** – действия и операции, с помощью которых реализуется деятельность;

– **результат** – идеальный продукт или «овеществленная» (А. Н. Леонтьев) материализованная цель.

Потребность – психическое отражение нужды организма (витальные) или личности (социальные) в условиях, обеспечивающих ее жизнь и развитие и выступающих источником ее активности. Нужда – объективное явление нарушения равновесия между организмом, личностью или группой, в которую входит индивид, с одной стороны, и средой или обществом – с другой.

Классификация потребностей по А. Маслоу

А. Маслоу опирался на принцип относительного приоритета актуализации мотивов, гласящий, что прежде, чем активируются и начнут определять поведение потребности более высоких уровней, должны быть удовлетворены потребности низшего уровня:

– **физиологические потребности**: голод, жажда, сексуальность и т. п. – в той мере, в какой они обладают гомеостатической и организмической природой;

– **потребности в безопасности**: безопасность и защита от боли, страха, гнева, неустроенности;

- **потребности в социальных связях (аффилиации)**: потребности в любви, нежности, социальной присоединенности, идентификации;
- **потребности самоуважения**: потребности в признании, одобрении;
- **потребности самоактуализации**: реализация собственных возможностей и способностей; потребность в понимании и осмыслении.

Самоактуализация может стать мотивом поведения, лишь когда удовлетворены все остальные потребности. В случае конфликта между потребностями различных иерархических уровней, как правило, побеждает низшая потребность, хотя последняя зависит от свойств направленности личности (см. с. 105–106 пособия).

Динамика процесса удовлетворения потребностей, включает три **стадии: напряжения, оценки и насыщения.**

1. Стадия напряжения наступает, когда возникает ощущение объективной нужды в чем-либо. В основе мотивации лежит физиологический механизм активирования хранящихся в памяти следов тех внешних объектов, которые способны удовлетворить имеющуюся потребность, и следов тех действий, которые способны привести к ее удовлетворению.

2. Стадия оценки – появление реальной возможности удовлетворения потребности, характеризуемая соотношением объективных и субъективных возможностей этого. Оценку человек производит, сопоставляя информацию о средствах, предположительно необходимых для удовлетворения потребности в конкретных обстоятельствах, с наличной информацией о средствах, которыми он реально располагает.

3. Стадия насыщения наступает, когда до минимума снижаются напряжение и активность. Эта стадия отличается разрядкой накопившегося напряжения и, как правило, сопровождается получением удовольствия или наслаждения.

Мотив – это состояние, возникающее на основе связей, устанавливаемых между субъектами и объектами. Он формируется на основе соотношения субъектом своих потребностей со своими возможностями и особенностями конкретной деятельности, в результате этого соотношения формируется та или иная мотивационная установка (Р. А. Пилюян).

Мотивы возникают и формируются на основе потребностей, однако только на высшем уровне отражения человеком своих потребностей происходит их осознание. **Мотивы** всегда являются субъективным отражением потребностей. Они индивидуальны, специфичны и изменчивы. Их актуализация, развитие происходят под влиянием окружающей действительности, обучения, воспитания. Человек всегда полимотивирован.

Функции мотивации: побуждение действия, деятельности, поведения; определяет избирательность психических процессов; обеспечивает выбор целей, средств и действий, постановку целей; направляет деятельность и действия на мотивационные объек- ты-цели; поддерживает направленность деятельности и поведения, обеспечивает стабильность действий, а также упорство, интенсивность ее осуществления; регулирует, контролирует реализацию поставленного намерения и выполнение выбранного дейст-вия;

переключает одно действие на другое при возникновении преграды или возобновляет выбор новых путей действия, реализующих потребность; прерывает, тормозит или завершает выполнение деятельности, то есть осуществляет функцию торможения.

Классификации мотивации: мотивация достижения и мотивация избегания неудач, мотивация аффилиации, мотивация страха, мотивация власти, мотивация помощи, биологическая и психологическая мотивация; статическая и динамическая мотивация, внутренняя и внешняя мотивация

Навыки, умения и привычки в структуре деятельности

Вспоминая психологическую структуру деятельности: мотив – цель – способ – результат, остановимся на способе выполнения деятельности – операциональной ее структуре. Если речь идет о предметной деятельности, то употребляется выражение «рабочее движение», введенное И. М. Сеченовым, которое не является действием в психологическом смысле этого слова.

Деятельность состоит из **действий**, а **действия** – из **операций**. Если человек не владеет **операциями**, характерными для конкретного вида деятельности, он не может успешно ее выполнять.

Действие – элемент деятельности, в процессе которого достигается конкретная, не разлагаемая на более простые, осознанная цель.

Цель задает действие. Последовательность действий обеспечивает реализацию цели деятельности. Действие – единица анализа деятельности. Действие – один из определяющих компонентов деятельности человека, формируемый под влиянием ее цели.

Каждое **действие** имеет свою психологическую структуру: **мотивы, действия, его цель, операции и конечный результат**. Цель выступает как желаемый результат действия. По доминирующему в их структуре психическому акту различают: эмоциональные, мыслительные, психомоторные, мнемические и волевые действия. Как указывает К. К. Платонов, действия по своим целям делятся на **ориентировочные, исполнительские, корректировочные и завершающие**.

Ориентировочные действия – определение цели деятельности, условий, средств и путей ее достижения. Ориентировочные действия бывают двух видов: теоретические и практические.

Исполнительские действия заключаются в последовательном выполнении намеченных действий по осуществлению общей цели деятельности.

Корректировочные действия – внесение поправок, уточнений и изменений в ориентировочные и исполнительские действия на основе обратной информации о неточностях, ошибках, отклонениях и неудачах.

Завершающие действия сводятся к проверке качества выполнения всех действий по их результатам на заключительном этапе деятельности.

Действия, в отличие от деятельности, всегда осознанной и целенаправленной, могут быть импульсивными (неосознаваемыми) и сознательными.

Операция – конкретный способ выполнения действия. Каждое действие

может быть выполнено несколькими операциями. Выбор той или иной операции определяется конкретной ситуацией и индивидуальными особенностями субъекта деятельности. Они характеризуют техническую сторону действий. Характер используемых операций зависит от условий, в которых совершается действие.

Рассмотрев *операциональную* структуру деятельности, остановимся на *исполнительской* ее структуре, включающей **знания, навыки и умения**.

Под наличным **знанием** понимается интериоризированная совокупность объективных характеристик действительности (опыта, накопленного человечеством) в вербальной, графической или символической форме, которая может быть экстериоризирована субъектом. Иначе говоря, **знания** – творчески усвоенные и сведенные в систему факты, их обобщения в виде понятий, терминов, выводов, научных теорий. В знаниях содержится обобщенный опыт, отражающий закономерности объективного мира. Знания должны иметь неразрывные связи с жизненной практикой.

Навыки – способность к произвольным автоматизированным действиям, выполняемым с большой точностью, экономно и с оптимальной быстротой. В процессе обучения формируются **сенсорно-перцептивные, аттенционные, мнемические, гностические, имажинативные, коммуникативные, профессионально-значимые** и другие навыки. **Профессионально-значимые** навыки характеризуют способности к успешному выполнению профессионально-необходимых действий, связанных с психомоторными актами в различных видах профессиональной деятельности.

Интерференция навыков – явление ухудшения процесса формирования новых навыков из-за тормозящего действия ранее приобретенных. «Строптивый, неуступчивый» характер старых навыков объясняется: во-первых, большей устойчивостью тех связей, которые их породили; во-вторых, идентичностью моторных и мыслительных актов в действиях, включенных в старые и новые навыки.

Перенос навыков – положительное влияние ранее сформированных навыков на овладение новыми навыками. Психологический механизм переноса состоит в выделении человеком в старых и новых навыках общих свойств и использовании их в обучении. Умеющему водить автомобиль одной марки легче освоить автомобиль другого типа, чем новичку.

Существует **один общий закон формирования любых навыков**, сущность которого заключается в том, что действия автоматизируются только тогда, когда в процессе их выполнения внимание направлено на их цель, достижение которой эти автоматизирующиеся действия обеспечивают.

Критерии сформированности навыка (по В. Л. Маршцуку):

1. Безусловная автоматизированность (направленность сознания не на способ действия, а на его конечную цель).
2. Правильность выполнения действия по заданной форме.
3. Физиологическая экономность движения (возможность минимальных

физиологических затрат).

4. Уверенность в успешном выполнении.

5. Возможность распределения внимания на другие объекты и действия (отсутствие зрительного контроля).

6. Снижение общей напряженности.

7. Прочность.

8. Возможность длительного сохранения, даже в экстремальных (без наступления состояния напряженности) условиях.

9. Эстетичность.

10. Легкость выполнения движений.

11. Возможность переноса.

Умения – способность к относительно автоматизированному выполнению какой-либо деятельности на основе **знаний и навыков**; подготовленность к сознательному, точному и быстрому выполнению какой-либо профессиональной деятельности, в то время как навыки – это автоматизированные действия этой деятельности. Умения – наиболее высокая форма освоения техники и тактики выполнения деятельности с опорой на знания и навыки. Подобно **навыкам** выделяются **умения: сенсорно-перцептивные, аттенционные, мнемические, гностические, имажинативные – интеллектуальные, коммуникативные, профессионально-значимые.**

Умения относятся к навыкам так же, как программа действия к реализации действия. Умения шире навыка, они предполагают разные варианты реализации действий.

Умения включают:

- отбор знаний, связанных с задачей в целом;
- корректировку действий;
- выделение специфических особенностей задачи;
- выявление преобразований, которые необходимы для решения задачи, и их осуществление;
- контроль результатов по цепи обратной связи.

Навыки и умения формируются только в практической деятельности, осуществляемой методами тренировки и упражнений. Вне целенаправленной деятельности ни умения, ни тем более составляющие их навыки формироваться не могут.

Мастерство – это высший уровень развития умений и конечная цель обучения, достигаемая практикой; легкость точного и быстрого выполнения искомой деятельности; надежность деятельности как стабильная готовность к ее выполнению в экстремальных условиях.

К элементам освоения деятельности относится также привычка. **Привычка** – это та часть деятельности человека, которая выполняется им механически, не преследуя осознанной цели, и зачастую не имеет продуктивного результата. **Привычка** – внутреннее побуждение (потребность) индивида поступать (действовать, вести себя) определенным

образом. Привычка – отражение многократно повторяющегося действия, то есть навык, ставший потребностью.

Виды деятельности

Человек становится личностью в процессе социализации. Под социализацией в широком смысле понимается присвоение опыта, накопленного человечеством в процессе обучения и воспитания. В отечественной психологии принято выделять четыре вида деятельности: **общение, игру, учение и труд**, каждый из которых на определенном этапе онтогенеза играет ведущую роль в развитии человека, личности и субъекта деятельности.

Ведущая деятельность – вид деятельности, выполнение которой определяет формирование основных психических новообразований; направление психического развития человека, его личности в конкретный возрастной период жизни.

Признаки ведущего вида деятельности:

1. Это такая деятельность, в форме которой возникают и внутри которой дифференцируются другие новые виды деятельности. Например, обучение впервые появляется уже в дошкольном детстве, прежде всего в игре, то есть именно в ведущей, на данной стадии развития, деятельности. Ребенок начинает учиться играя.

2. В ведущей деятельности формируются и перестраиваются психические процессы (например: только в игре впервые формируются процессы активного воображения ребенка; в учении – процессы вербально-логического мышления и др.).

3. Ведущая деятельность – такая деятельность, от которой зависит развитие основных психических изменений личности. Например, ребенок дошкольного возраста в игре осваивает общественные функции и соответствующие нормы поведения, что является важным моментом формирования его личности.

Ведущим называется вид деятельности, определяющий наибольшие успехи в развитии психических процессов и свойств в определенном возрастном периоде.